

SAIT SOFTWARE



ADMINISTRATIVO



## Procesos Comunes en Aplicaciones SAIT

Lic. Hector Manuel Ramírez Martínez



01 (800) SAIT 123



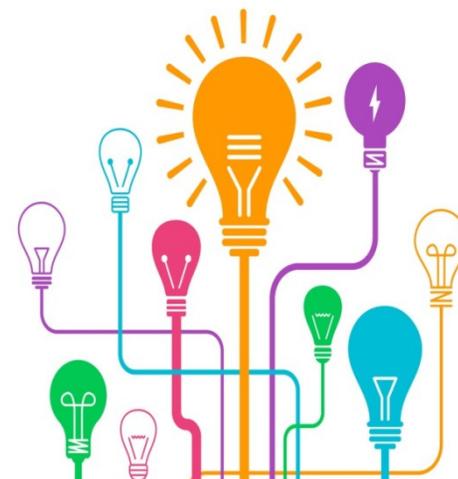
[www.sait.mx](http://www.sait.mx)



[ventas@sait.com.mx](mailto:ventas@sait.com.mx)

# Agenda

-  [Portal de Ayuda SAIT.](#)
-  [Procesos Comunes en Aplicaciones de SAIT.](#)
-  [Situaciones al Generar CFDI.](#)
-  [Procesos en OCF.](#)
-  Diseño y Ajuste Rápido de Formatos.
-  [Preguntas y Respuestas.](#)



# Renovación de Licencias

La renovación de claves,  
es un proceso que se genera  
de manera ANUAL.

Activación de Licencia

1) Anote los siguientes 2 datos en un papel

Identificación de la computadora

Nombre de la computadora

2) Vaya a una computadora con internet y visite la página:  
**[www.sait.com.mx/activar](http://www.sait.com.mx/activar)**

3) Anote la Clave de Activación de Licencia obtenida



# Situación sin version actualizada

**Consulta de Factura 27883**

Suc 1 MATRIZ A3CC4B78-313C-4576-BC29-78DC0A07AB74  
Vend ?  
Tipo Factura Contado Pesos  
Cliente 89 BIMBO,S.A. DE C.V.  
Direcc MIMOSAS 117 SANTA MA.INSURGENTE  
Ciudad MEXICO D.F. 6430  
Teléf 83-29-62-00 / 62-31 BIM011108DJ5  
%Descuent 0.00 %  
#Orden

Folio 27883  
Fecha 31-Oct-18 12:42:36  
T.C. 18.0000  
Supervisor Pswd = Vacio  
Importe 5,838.30  
IVA 934.13  
Total 6,772.43

Clave	Descripción	Cant	Unidad	%DescArt	Precio	Importe
AJAX	AJAX AMONIAC DE 1 LT	30.00	CAJA		194.61000	5,838.30

Problema al cancelar CFDI en el PAC  
ERROR http 400 {"code":400,"msg":"A partir del 1-Sep-2018, tu cliente debe aceptar la cancelacion de facturas mayores a \$5,000 y con antigüedad mayor a 3 dias habiles. Debe actualizar SAIT o cancelar CFDI en el SAT","acuse":"","digest":"","numcert":"","acusexml":""}

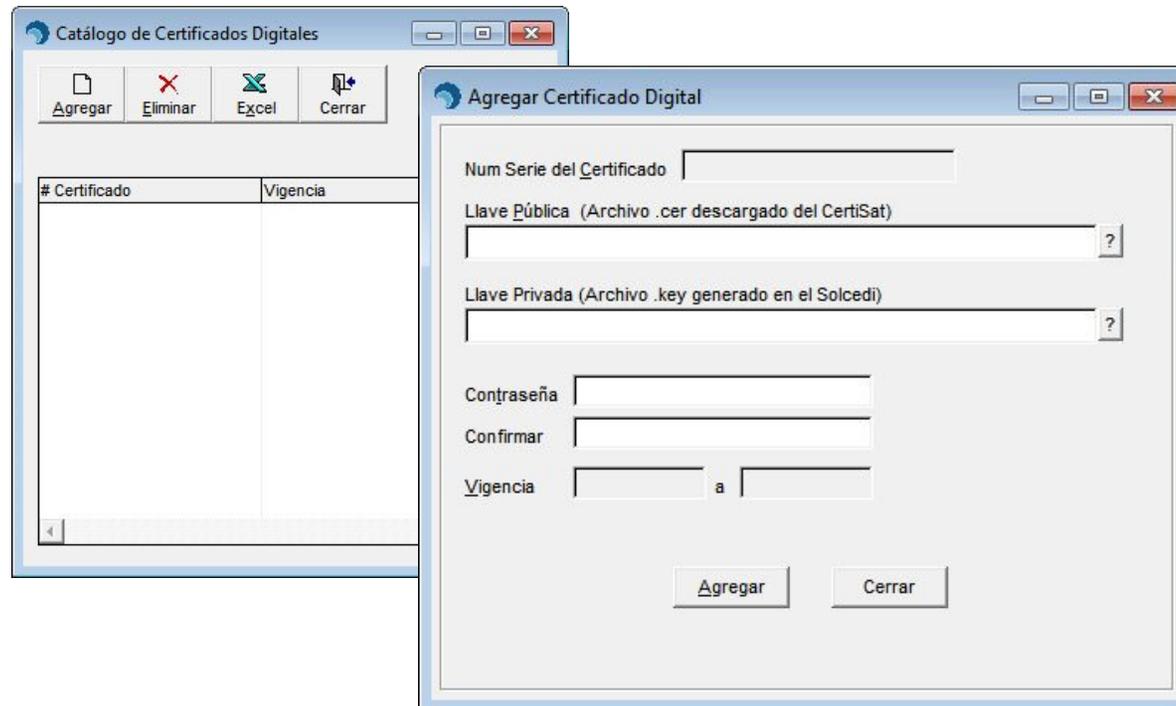
Aceptar

Modificar Reenviar Cancelar = F8 Imprimir

Deberá actualizar a la última versión de:  
SAIT Básico y SAIT ERP.



# Actualizar / Agregar CSD (1/2)



The screenshot displays two windows from the 'Catálogo de Certificados Digitales' application. The background window shows a table with columns for '# Certificado' and 'Vigencia'. The foreground window, titled 'Agregar Certificado Digital', contains the following fields and controls:

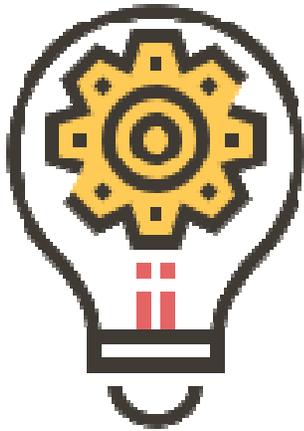
- Num Serie del Certificado:
- Llave Pública (Archivo .cer descargado del CertiSat):  ?
- Llave Privada (Archivo .key generado en el Solcedi):  ?
- Contraseña:
- Confirmar:
- Vigencia:  a
- Buttons: Agregar, Cerrar

Se ingresa al sistema archivos con terminación .CER y .KEY



## Actualizar / Agregar CSD (2/2)

### Recomendaciones



Guardar los archivos .key y .cer en rutas cortas y sin espacios.

Asegurarse que los archivos se han del tipo CSD y no de FIEL.

El nombre de los archivos se han lo mas cortos posibles.

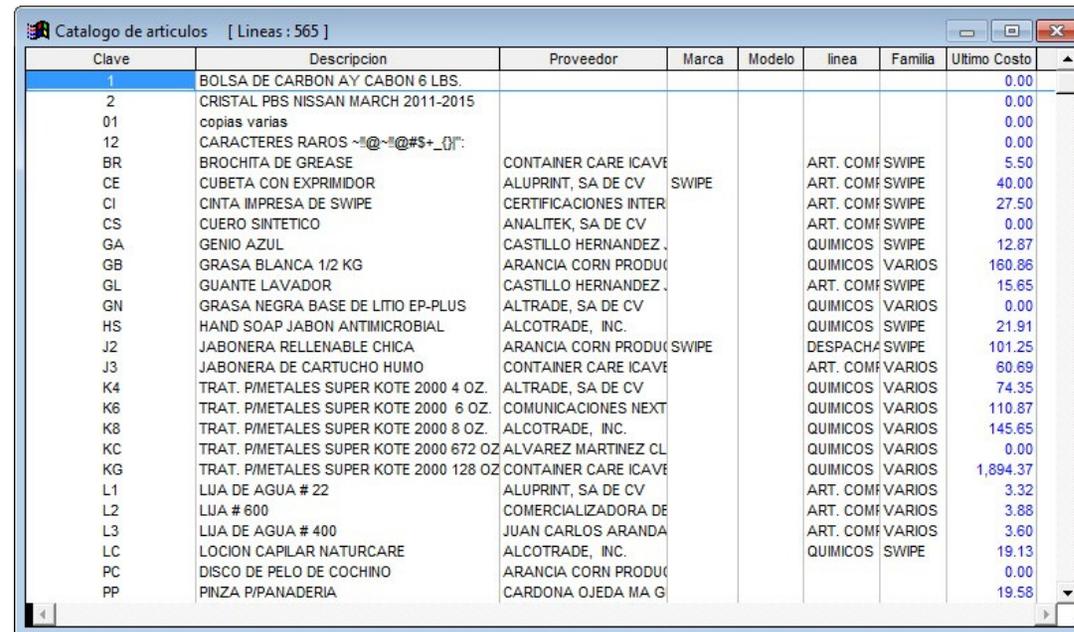
Contar con contraseña válida para abrir el CSD.

### ¿Cómo se Tramitan?

Accesando al portal de [sat.gob.mx](http://sat.gob.mx), sección Factura Electrónica



# Diseño de Consultas Sencilas



A screenshot of a table titled "Catalogo de articulos" with 565 lines. The table has columns for Clave, Descripción, Proveedor, Marca, Modelo, linea, Familia, and Ultimo Costo. The first few rows are:

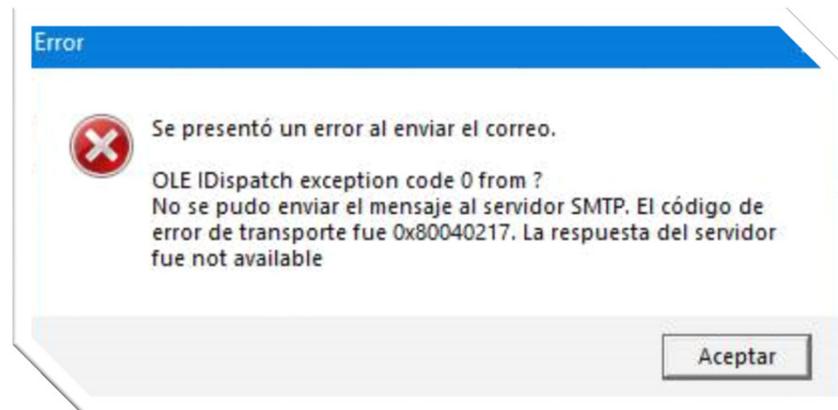
Clave	Descripción	Proveedor	Marca	Modelo	linea	Familia	Ultimo Costo
1	BOLSA DE CARBON AY CABON 6 LBS.						0.00
2	CRISTAL PBS NISSAN MARCH 2011-2015						0.00
01	copias varias						0.00
12	CARACTERES RAROS ~"!@-!@#\$_%&'()*+,-./:;<=>?@ABCD EFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[ \]^_`{ }~"						0.00

Como usuario usted puede incorporar campos adicionales a su consulta.

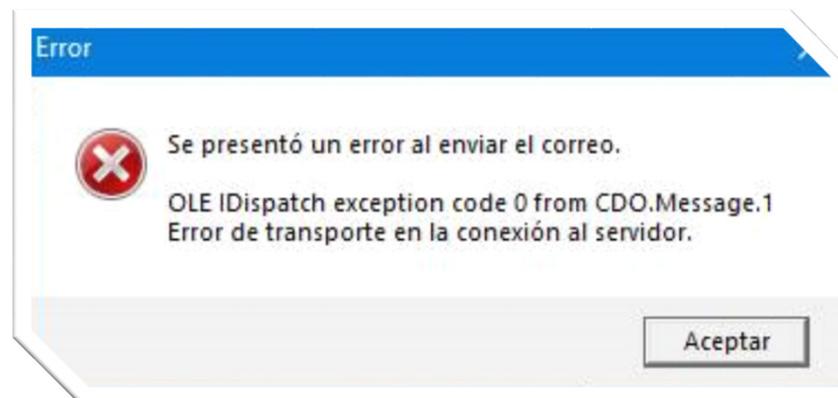


# Envío de Correos (1/5)

Mensaje 1



Mensaje 2



## Envío de Correos (2/5)

### Causas de No Envío de Correos



Cambio la contraseña de acceso al email.



Permisos del Email para el envío de aplicaciones terceras.



Configuración incorrecta de servidor de salida y puerto.

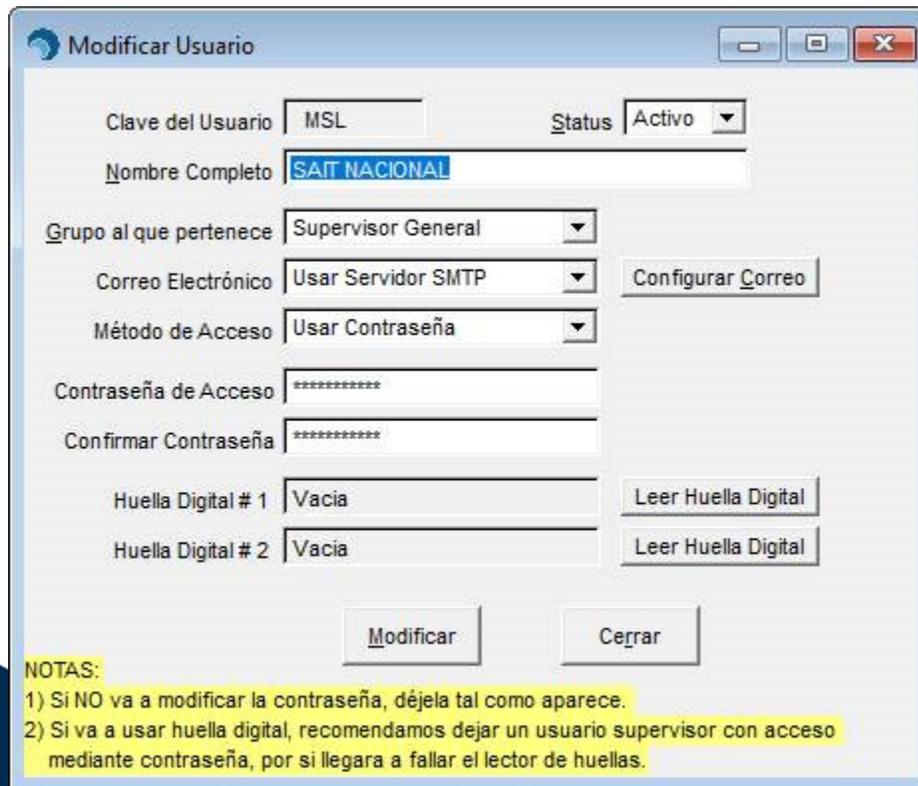


Aplicación como Firewall, Antivirus o bloqueo de puertos por Modem.



# Envío de Correos (3/5)

## Cambio de Contraseña de Email



**Modificar Usuario**

Clave del Usuario: MSL      Status: Activo

Nombre Completo: SAIT NACIONAL

Grupo al que pertenece: Supervisor General

Correo Electrónico: Usar Servidor SMTP      **Configurar Correo**

Método de Acceso: Usar Contraseña

Contraseña de Acceso: \*\*\*\*\*

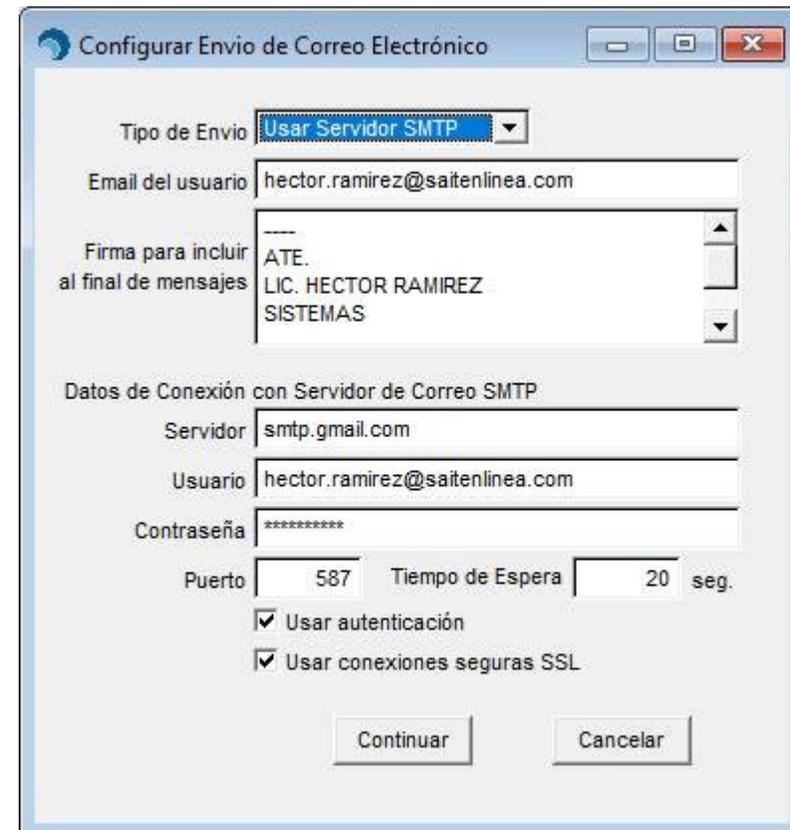
Confirmar Contraseña: \*\*\*\*\*

Huella Digital # 1: Vacía      **Leer Huella Digital**

Huella Digital # 2: Vacía      **Leer Huella Digital**

**Modificar**      **Cerrar**

**NOTAS:**  
1) Si NO va a modificar la contraseña, déjela tal como aparece.  
2) Si va a usar huella digital, recomendamos dejar un usuario supervisor con acceso mediante contraseña, por si llegara a fallar el lector de huellas.



**Configurar Envío de Correo Electrónico**

Tipo de Envío: Usar Servidor SMTP

Email del usuario: hector.ramirez@saitenlinea.com

Firma para incluir al final de mensajes:  
---  
ATE.  
LIC. HECTOR RAMIREZ  
SISTEMAS

Datos de Conexión con Servidor de Correo SMTP

Servidor: smtp.gmail.com

Usuario: hector.ramirez@saitenlinea.com

Contraseña: \*\*\*\*\*

Puerto: 587      Tiempo de Espera: 20 seg.

Usar autenticación  
 Usar conexiones seguras SSL

**Continuar**      **Cancelar**



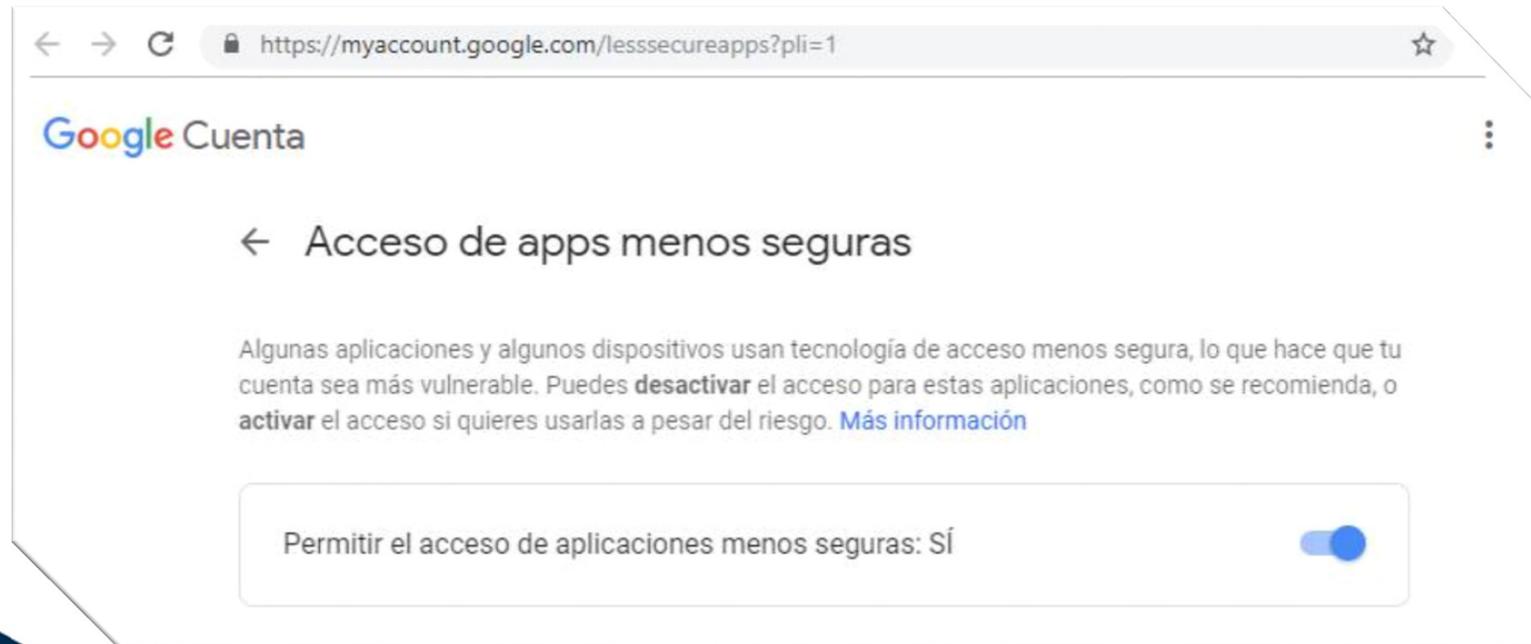
## Envío de Correos (4/5)

<https://accounts.google.com/DisplayUnlockCaptcha>



# Envío de Correos (5/5)

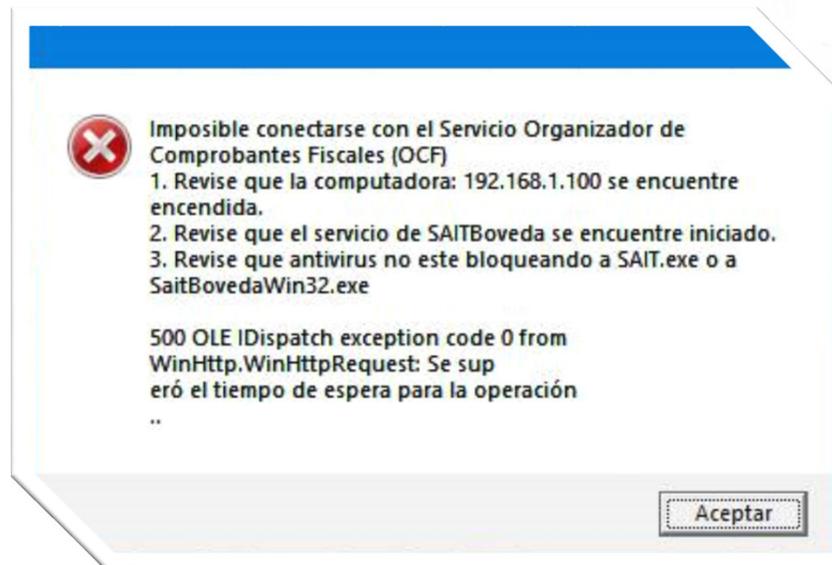
<https://myaccount.google.com/lessecureapps>



# Conexión con OCF

OCF = Organizador de Comprobantes Fiscales

Verificando conexión con servicio OCF Organizador de Comprobantes Fiscales



## Conexión con OCF

### Soluciones a problemas de Conexión.

Servicios de OCF se encuentren en ejecución

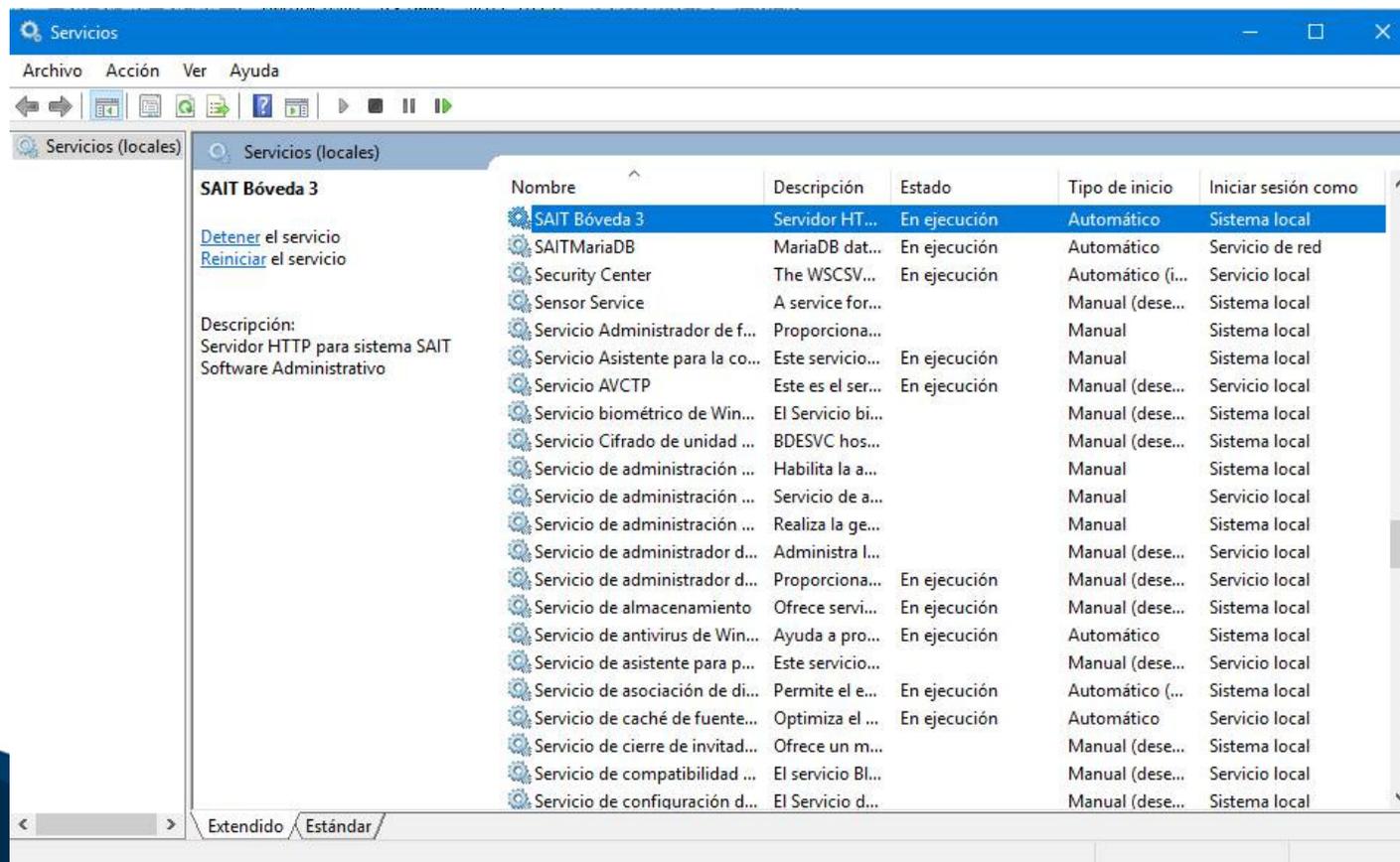
Revisar puerto 48800 en firewall o antivirus

Asegurarse que el equipo se encuentre con la IP Correcta.



# Conexión con OCF

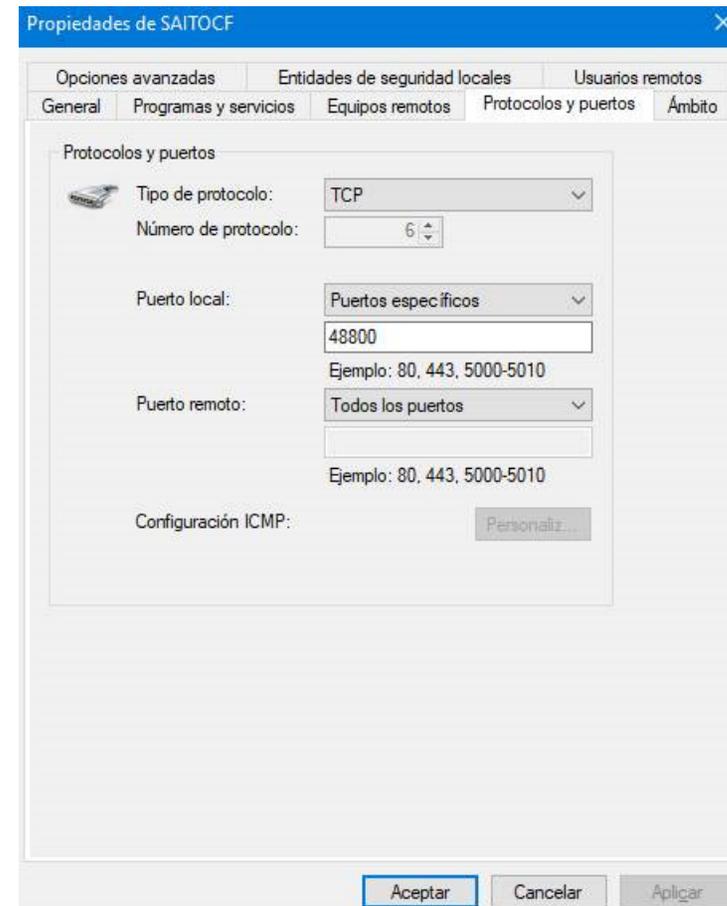
Ejecución Correcta de los Servicios:  
SAIT Bóveda 3 y SAIT Maria DB



# Conexión con OCF

Verificación de Puerto 48800 en Firewall o Antivirus

Puerto 48800 debe de estar libre como puerto de entrada para que opere de manera libre



# Conexión con OCF

## 1) Identificación de IP de Servidor.

Con solo presionar las teclas Windows + R, y escribir CMD, se ejecuta la línea de comandos de Windows.

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versión 10.0.17763.503]
(c) 2018 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\Hector Ramirez>ipconfig

Configuración IP de Windows

Adaptador de Ethernet Ethernet:

    Sufijo DNS específico para la conexión. . . :
    Vínculo: dirección IPv6 local. . . . . : fe80::30af:dd0:6f4d:bf0a%14
    Dirección IPv4. . . . . : 192.168.0.106
    Máscara de subred . . . . . : 255.255.255.0
    Puerta de enlace predeterminada . . . . . : 192.168.0.1

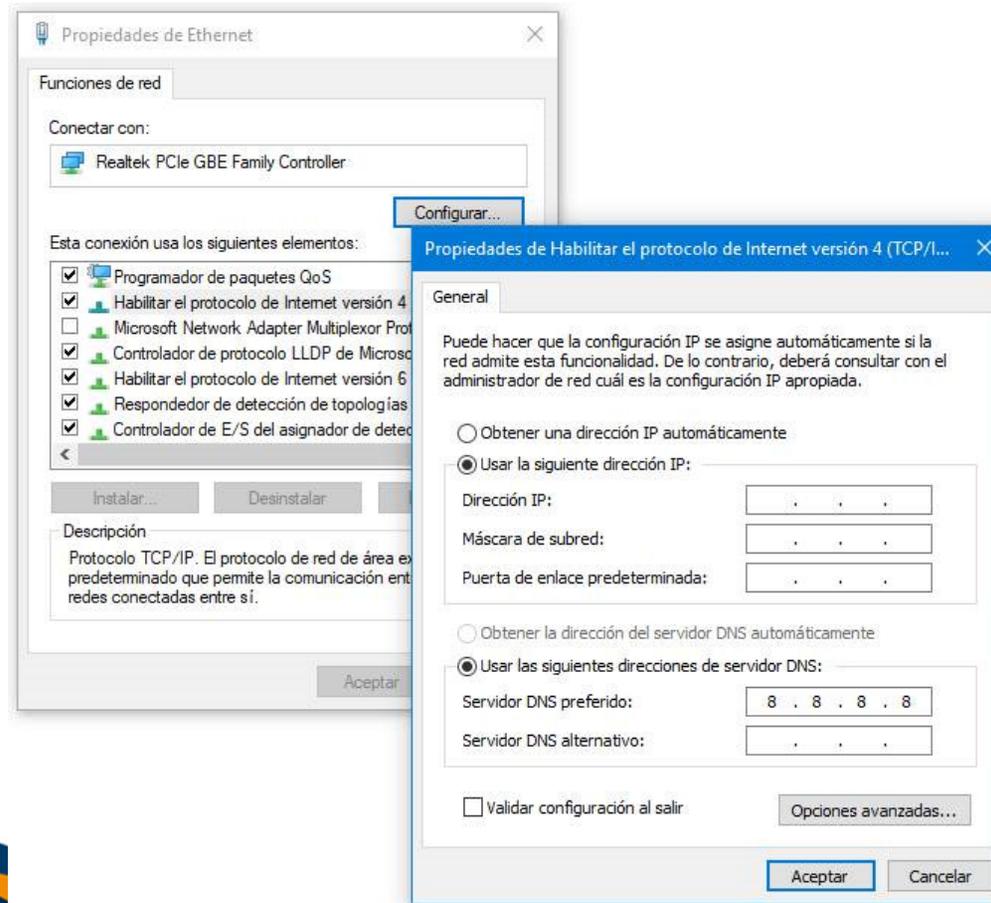
C:\Users\Hector Ramirez>
```

A través del comando: IPCONFIG, se puede obtener la actual IP de su equipo.



# Conexión con OCF

## 2) IP Fija en el Servidor - RECOMENDADO



# Conexión con OCF

## 3) Colocar IP en Configuración de SAIT

Colocar dirección IP de la maquina en donde se encuentra el OCF instalado



Configurar Bóveda de Comprobante...

Dirección IP de la computadora donde instaló el servicio de Boveda SAIT

Llave de Acceso a **boveda.sait.mx**

Cuenta de Correo donde recibe CFDIs

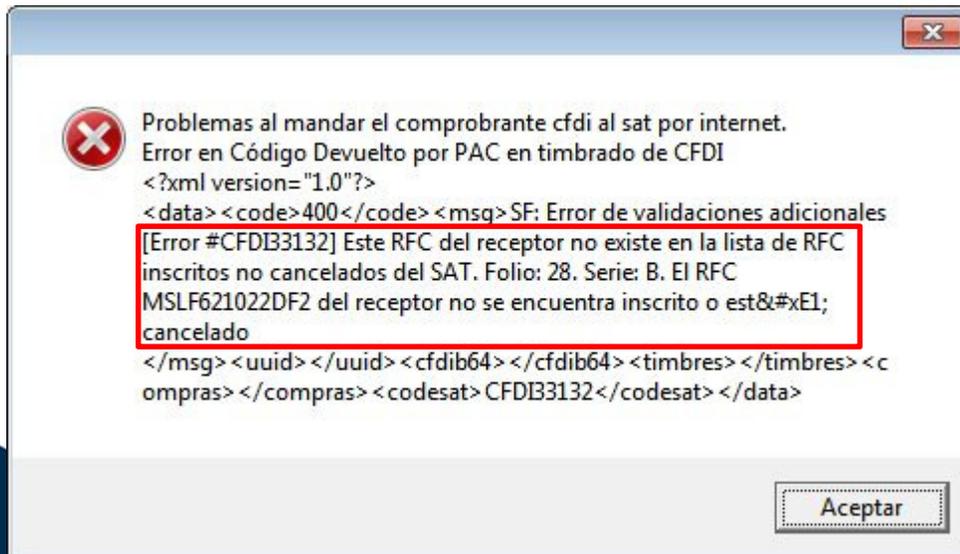
Usuario   
Contraseña   
Servidor   
Puerto



# Situaciones al Emitir CFDI

“RFC del receptor no existe en la lista de RFC inscritos cancelados del SAT.”

## Situación



## Solución

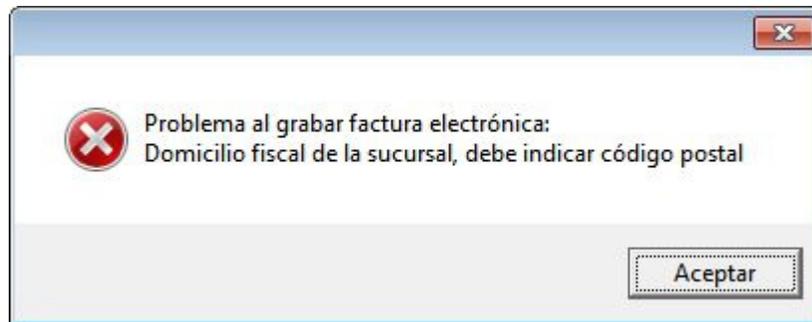
- 1) Confirmar con el cliente que el RFC, se encuentre escrito correctamente.
- 2) Si está bien escrito, NOTIFICAR al cliente para que revise la situación en la que se encuentra ante el SAT.



# Situaciones al Emitir CFDI

“Domicilio Fiscal de la sucursal, debe indicar código postal.”

## Situación



## Solución

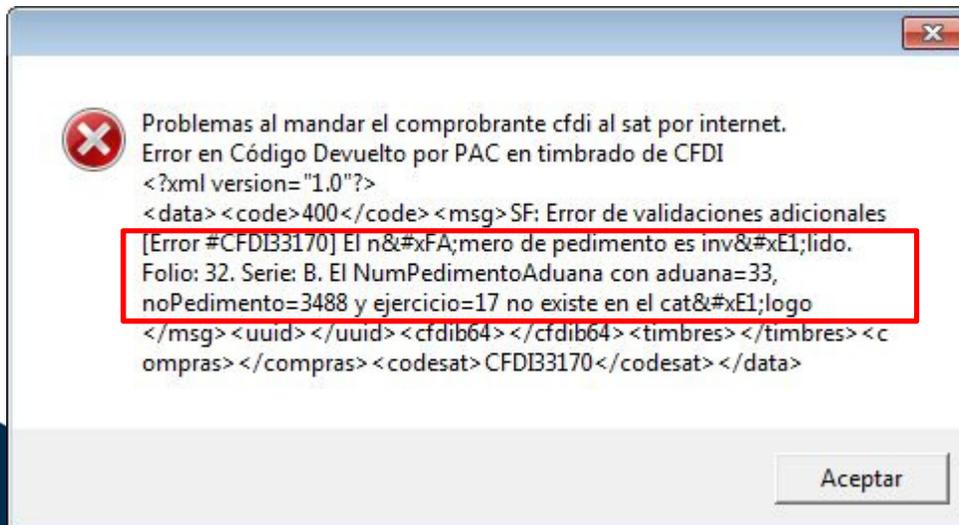
- 1) Dirigirse al menu de: Utilerías / Catálogo de Sucursales / Almacenes, seleccionar la sucursal y hacer clic en el botón Modificar. Agregar el valor en el campo CP y hacer clic en Modificar.



# Situaciones al Emitir CFDI

“El pedimento es inválido, no existe en la lista proporcionada por parte del SAT”

## Situación



## Solución

- 1) El SAT es muy claro en validar que solo se podrán incluir pedimentos de importación hasta con 10 Años de Anterioridad. Revisar con su agente Aduanal.



Ayuda.sait.mx



Software Administrativo

 [CFDI versión 3.3 \(2017\)](#) >  
[Otros Temas](#) >

REDES SOCIALES

-  [SAIT Software Administrativo](#)
-  [@SaitSoftware](#)
-  [SAIT Software Administrativo](#)
-  [Sait Software](#)



## DOCUMENTACIÓN SAIT

Bienvenido a nuestro manual en línea, aquí encontrará toda la información que necesita para aprender a usar SAIT Software Administrativo.

### Emitir Factura CFDI 3.3



[Ver mas..](#)

### CFDI de Pagos



[Ver mas..](#)

### Otros Temas



[Ver mas..](#)





# GRACIAS POR TU ATENCIÓN



SAIT “La Revista”, visítanos en:

<https://www.flipsnack.com/SaitSoftware/>

Procesos Comunes en Aplicaciones de  
SAIT



Visita nuestro nuevo portal:

<http://ayuda.sait.mx/>

Te invitamos a visitarnos en:



[facebook.com/saitsoftware](https://www.facebook.com/saitsoftware)



[twitter.com/saitsoftware](https://twitter.com/saitsoftware)



canal [saitsoftware](#)