

No abre Enlace de Sucursales

Error 1: OLE IDispatch exception code 0 from Microsoft OLE DB Provider for ODBC Drivers: [MySQL][ODBC 3.51 Driver]Can't connect to MySQL server on 'sd.sait.mx' (10061).

Posibles Causas y soluciones

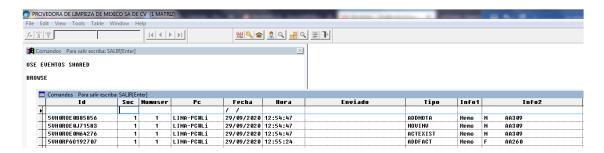
- No hay acceso a internet: deberá asegurarse si tenga conexión estable a internet
- No hay acceso al dominio sd.sait.mx: debe asegurarse de que desde que el explorador de Internet pueda acceder al dominio sd.sait.mx
- **Reiniciar módem:** se recomienda desconectar el módem de la corriente de luz por al menos 10 segundos y volverlo a conectarlo.
- Puerto 3060 bloqueado en el Firewall de Windows: debe asegurarse de abrir el puerto 3060 en caso de que se bloqueen puertos en el Firewall de Windows

Error 2: cError=OLE IDispatch exception code 0 from Microsoft Cursor Engine: La operación en varios pasos generó errores. Compruebe los valores de estado...

Este error se genera debido a que la tabla de eventos.dbf guardó uno o más registros en blanco, esto debido a problemas de red o problemas con el disco duro de alguno de los equipos.

Para corregirlo deberá entrar a la base de datos en SAIT:

- 1. Ir a Ayuda / Comandos de Visual FoxPro
- Ingresará la contraseña la cual se calcula de la siguiente manera, MESX3DIAX2MESX3 ejemplo, hoy es 30 de septiembre de 20, por lo que la clave sería 276027
- 3. Abrimos la tabla con los siguientes comandos y el registro en blanco se mostrará al inicio de la tabla:



4. Borraremos el registro en blanco, "sombreando" el cuadrito de la izquierda como se muestra en la siguiente imagen:





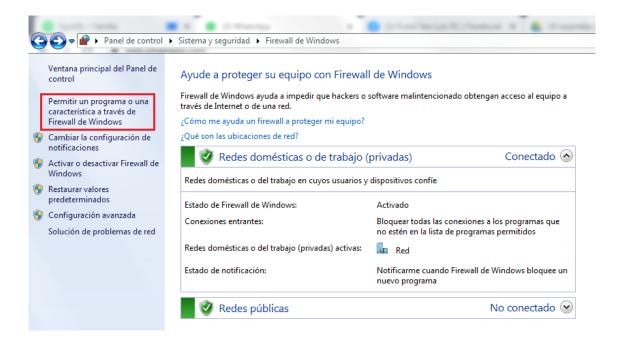
5. Presionaremos la tabla Ctrl + W para guardar los cambios, después ingresamos el comando de USE para cerrar la tabla y finalmente ingresamos el comando SALIR para salir de los comandos de Visual FoxPro.

Error 3: No es posible accesar cuenta de Sait distribuido

Para corregirlo deberá de revisar lo siguiente:

1. Si tiene un firewall instalado, permita acceso total a internet al programa saitdist.exe

Para ello deberá entrar al Panel de Control del equipo / Sistema y Seguridad / Firewall de Windows y seleccionará la opción de "Permitir un programa o una característica a través de Firewall de Windows"



Posteriormente dará clic en la opción de "Permitir otro Programa"



Permitir que programas se comuniquen a través de Firewall de Windows

Para agregar, cambiar o quitar programas y puertos permitidos, haga clic en Cambiar configuración.

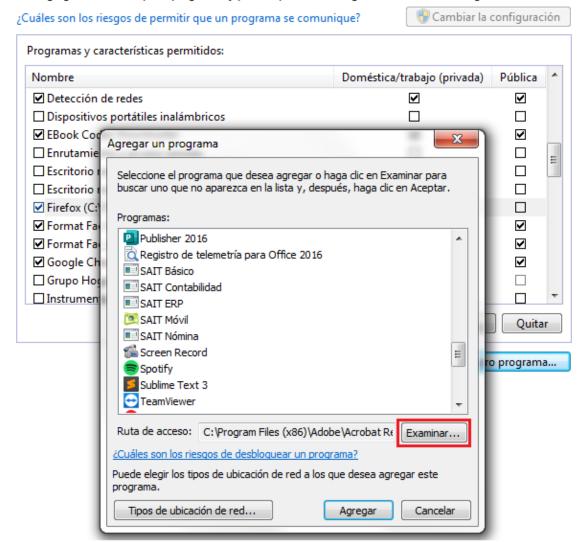
¿Cuáles son los riesgos de permitir que un programa se comunique? Cambiar la configuración Programas y características permitidos: Nombre Doméstica/trabajo (privada) Pública ✓ Detección de redes V \checkmark ☐ Dispositivos portátiles inalámbricos ☑ EBook Codec Downloader V \checkmark ☐ Enrutamiento y acceso remoto ☐ Escritorio remoto ☐ Escritorio remoto: RemoteFX ✓ Firefox (C:\Program Files\Mozilla Firefox) ✓ Format Factory ~ ✓ ~ ✓ ✓ Format Factory **~** ☑ Google Chrome ✓ ☐ Grupo Hogar ☐ Instrumental de administración de Windows (WMI) Detalles... Quitar Permitir otro programa...

Y después clic en Examinar

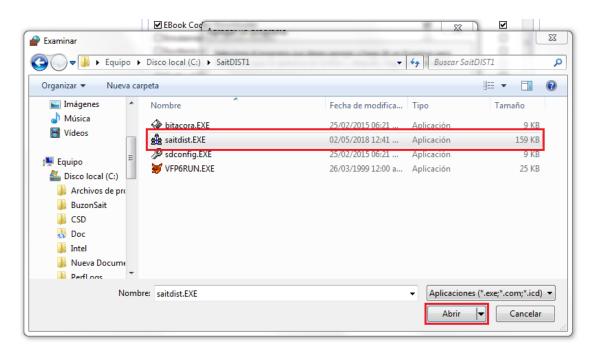


Permitir que programas se comuniquen a través de Firewall de Windows

Para agregar, cambiar o quitar programas y puertos permitidos, haga clic en Cambiar configuración.



Selecciona el ejecutable saitdist.exe y damos clic en Abrir

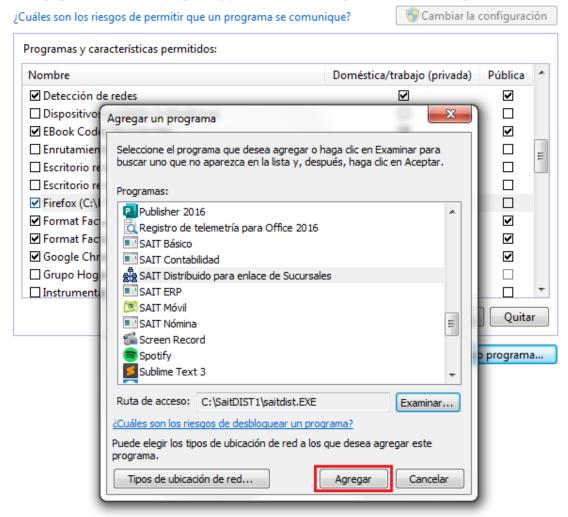




Damos clic en Agregar

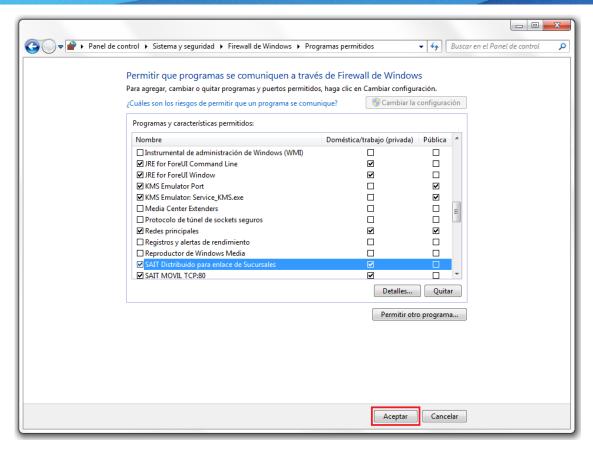
Permitir que programas se comuniquen a través de Firewall de Windows

Para agregar, cambiar o quitar programas y puertos permitidos, haga clic en Cambiar configuración.



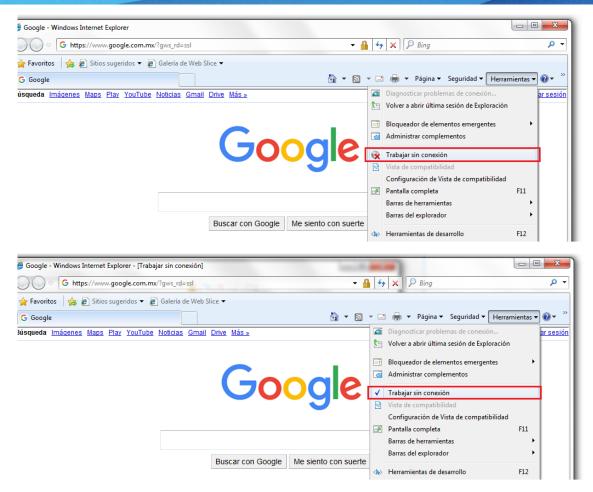
Y finalmente clic en Aceptar





- 2. También debe de revisar que su explorador tenga acceso al sitio sd.sait.mx
- 3. Deberá asegurarse de que su navegador no tenga activada la opción de archivo /trabajar sin conexión





Error 4: Error Cannot update the cursor

Si se presenta el error **Cannot update the cursor** en el enlace de sucursales al procesar eventos.

Posibles Soluciones

- Pruebe desactivando el antivirus
- Si funciono entonces, asegurarse de hacer las exclusiones correspondientes a SAIT en su antivirus.
- Si no funciono pruebe cambiando de antivirus y haciendo las exclusiones correspondientes, ESET NOD32 presenta este problema comúnmente recomendamos que utilice otro antivirus.

Si el problema persiste favor de mandar un correo con las imágenes del error a soporte@sait.com.mx