

# **Error al Enviar Correos**

Si al momento de enviar correos desde SAIT se le muestra el siguiente mensaje de error:

	Error	×
Se presentó un error al env OLE IDispatch exception co The message could not be code was 0x80040217. The	iar el correo. ode 0 from ? sent to the SMTP server. The transport error server response was not available	
	ОК	

Se entiende hay algún detalle el cual está bloqueando la salida de correos de manera habitual, el cual puede ser ocasionado por distintitos motivos, por lo que a continuación las posibles soluciones:

## I. Se cambió la contraseña del correo

Uno de los motivos principales por el cual se nos muestra un error al tratar de enviar un correo es que se haya modificado la contraseña del correo directamente desde el portal de Gmail, sin embargo, nunca se modificó en SAIT, es muy importante modificar también la contraseña en el sistema para no tener inconvenientes al enviar correos por medio de SAIT.

Para modificar la contraseña del correo en SAIT siga las siguientes instrucciones:

- 1. En el menú ir a Utilerías / Catálogo de Usuarios
- 2. Se presenta la ventana de Catálogo de Usuarios, Seleccione el usuario al que desea actualizar la contraseña del correo y de clic en **Modificar**

e completo pez	Grupo	al que pertenec	æ	
pez	Super		-	
Manage	Jupen	isor General		



3. Se presenta la ventana de Modificar Usuario y daremos clic en Configurar Correo

🔿 Modificar Usuario	x
Clave del Usuario 1 <u>Status</u> Activo	
Nombre Completo	
Grupo al que pertenece Supervisor General	
Correo Electrónico No Permitir Enviar Configurar Correo	
Método de Acceso Usar Contraseña 💌	
Contraseña de Acceso	
Confirmar Contraseña	
Huella Digital # 1 Vacia Leer Huella Digital	
Huella Digital # 2 Vacia Leer Huella Digital	
Modificar Ce <u>r</u> rar	
NOTAS:	
<ol> <li>Si NO va a modificar la contrasena, dejela tal como aparece.</li> <li>Si va a usar huella digital, recomendamos dejar un usuario supervisor con acceso mediante contraseña, por si llegara a fallar el lector de huellas.</li> </ol>	

 Se muestra la ventana de Configurar Envío de Correo y en el campo de Contraseña ingresamos la nueva contraseña de nuestro correo electrónico, y daremos clic en Continuar

🕤 Configurar Envio de Correo Electrónico 📃 💷 🏊
Tipo de Envio
Email del usuario lina@saitenlinea.com
Firma para incluir al final de mensajes
Datos de Conexión con Servidor de Correo SMTP
Servidor smtp.gmail.com
Usuario lina@saitenlinea.com
Contraseña
Puerto 465 Tiempo de Espera 20 seg.
✓ Usar autenticación
✓ Usar conexiones seguras SSL
Continuar Cancelar



5. Finalmente damos clic en Modificar y listo.

🔿 Modificar Usuario
Clave del Usuario 1 <u>Status</u> Activo
Nombre Completo Lina Lopez
Grupo al que pertenece Supervisor General
Correo Electrónico Usar Servidor SMTP  Configurar Correo
Método de Acceso Usar Contraseña
Contraseña de Acceso
Confirmar Contraseña
Huella Digital # 1 Vacia Leer Huella Digital
Huella Digital # 2 Vacia Leer Huella Digital
Modificar Ce <u>r</u> rar
<ol> <li>Si NO va a modificar la contraseña, déjela tal como aparece.</li> <li>Si va a usar huella digital, recomendamos dejar un usuario supervisor con acceso mediante contraseña, por si llegara a fallar el lector de huellas.</li> </ol>

En caso de que sean varios usuarios los que tienen el mismo correo, hay que actualizar también la contraseña en cada uno de ellos.

## II. Desbloquear cuenta Google

Como medida de seguridad, es posible que Google te solicite realizar estos pasos adicionales al acceder desde una aplicación externa como SAIT ya que Google puede bloquear intentos de inicio de sesión de algunas aplicaciones o dispositivos que no utilicen los estándares de seguridad modernos.

Para habilitar estos accesos siga las siguientes instrucciones:

1. Abrir el navegador en modo incógnito



2. Ingresar a la página www.gmail.com



- 3. Iniciar sesión en Gmail
- 4. Ingresar a los siguientes URL's en el navegador para activar y habilitar el acceso desde SAIT.

#### http://www.google.com/accounts/DisplayUnlockCaptcha



To allow access, click the Continue button below.



#### https://www.google.com/settings/security/lesssecureapps

#### Google Account

5	-		
14	~	- 2	Ń
10		л	
20			2

:

#### ← Less secure app access

Some apps and devices use less secure sign-in technology, which makes your account vulnerable. You can turn off access for these apps, which we recommend, or turn it on if you want to use them despite the risks. Google will automatically turn this setting OFF if it's not being used. Learn more

Allow less secure apps: ON



5. Listo, intente enviar nuevamente el correo.

## III. Agregar exclusiones en antivirus

Un paso importante para que SAIT funcione sin interferencias o bloqueos externos es agregar exclusiones en el antivirus que tenga instalado en cada uno de sus estaciones y servidor.

Dependiendo del antivirus la sección de exclusiones se encuentra en distintas ubicaciones, para efectos del ejemplo mostraremos cómo agregar exclusiones en el antivirus Avast.





El primer paso es deshabilitar la opción de Analizar correos electrónicos salientes (SMTP):

🍂 Avast Free A		×	
			<ul> <li>Iniciar sesión en la cuenta Avast</li> <li>Introducir código de activación</li> </ul>
Protección			(한 Opciones 전 Mis suscripciones 가 Obtener recompensas
Privacidad			<ul> <li>☆ Extensiones de navegador</li> <li>↓ ✓ Mis estadísticas</li> <li>☆ total</li> </ul>
Rendimiento			<ul> <li>Acerca de</li> </ul>
			PRODUCTOS DE AVAST
ACTUALIZAR (NUEVO)	Su dirección IP es visible: 201.143.166.1         Esto le expone a hackers, ladrones y curiosos en línea.		SecureLine VPN         SecureLine VPN         AntiTrack Premium         SecureLine VPN         Cleanup Premium





Y después agregar las exclusiones de manera convencional de la carpeta donde esté la instalación de SAIT con los siguientes pasos:

🙇 Avast Free A	ntivirus	≡ Menú	
Stado			
C- Protección			
NUEVO	Este equipo está proteg		
Privacidad	EJECUTAR ANÁLISIS INTELIGENTE		
Ø			
Rendimiento			
ACTUALIZAR NUEVO Móvii			



🍂 Avast Free A	untivirus	×		
			) 0	Iniciar sesión en la cuenta Avast Introducir código de activación
Protección			্রে র্জ রু	Opciones Mis suscripciones Obtener recompensas
Privacidad			25 25 2	Extensiones de navegador Mis estadísticas
Rendimiento			(*) (*)	Ayuda Acerca de
			proi	DUCTOS DE AVAST Passwords
ACTUALIZAR (NJEVO)	Su dirección IP es visible: 201.143.166.1           Esto le expone a hackers, ladrones y curlosos en línea.		(ta t): \$	SecureLine VPN AntiTrack Premium Cleanup Premium





20 Avast Free /		Cerrar		Q, BUSCAR
i bar Edudo				
Protección				× Añadir una excepción
- antona 100 Panadaa	Dirección web, carpeta o archivo ejecutable específicos Crear excepciones para una ruta, una página web o examinar una ubicación			
actor Reconsector			I	AÑADIR UNA EXCEPCIÓN EXAMINAR Más

Avast Free A	Cerrar		
		Seleccionar áreas	
	Crear	exct But Dec But De	Más
		Rutas seleccionadas: "C:\SISTEMAS" 7 Aceptar Cancelar	



Avast Free A	× Cerrar		Q BUSCAR
$\bigcirc$		ldiomas	Excepciones
Estado	General	Actualización	Elija archivos, carpetas o sitios web específicos para excluirlos de todos sus escudos y análisis.
۵	д	Notificaciones	AÑADIR UNA EXCEPCIÓN
T Protección	Protección	Excepciones	Filtrar por:
		Aplicaciones	
NUEVO	$\bigcirc$	bloqueadas y admitidas	C\SISTEMAS\*
Privacidad	Rendimiento	Contraseña	
$(\mathcal{O})$		Privacidad personal	
Rendimiento		Resolución de problemas	
		F	
ACTUALIZAR			
NUEVO			
Móvil			