

Error al Enviar Correos

Si al momento de enviar correos desde SAIT se le muestra el siguiente mensaje de error:



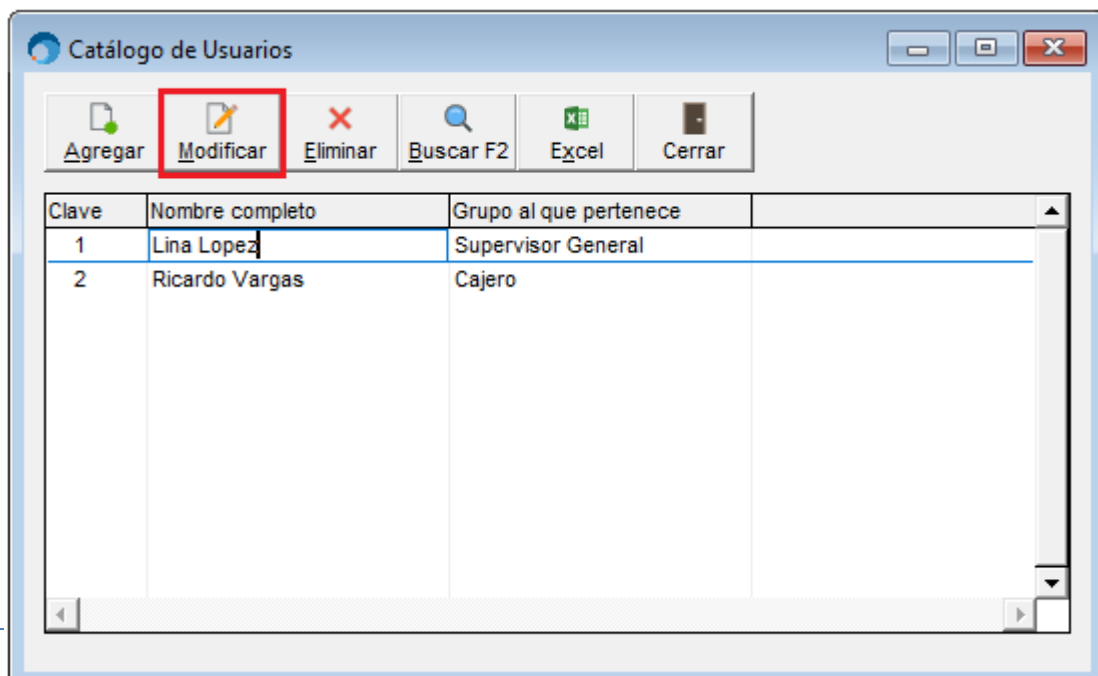
Se entiende hay algún detalle el cual está bloqueando la salida de correos de manera habitual, el cual puede ser ocasionado por distintitos motivos, por lo que a continuación las posibles soluciones:

I. Se cambió la contraseña del correo

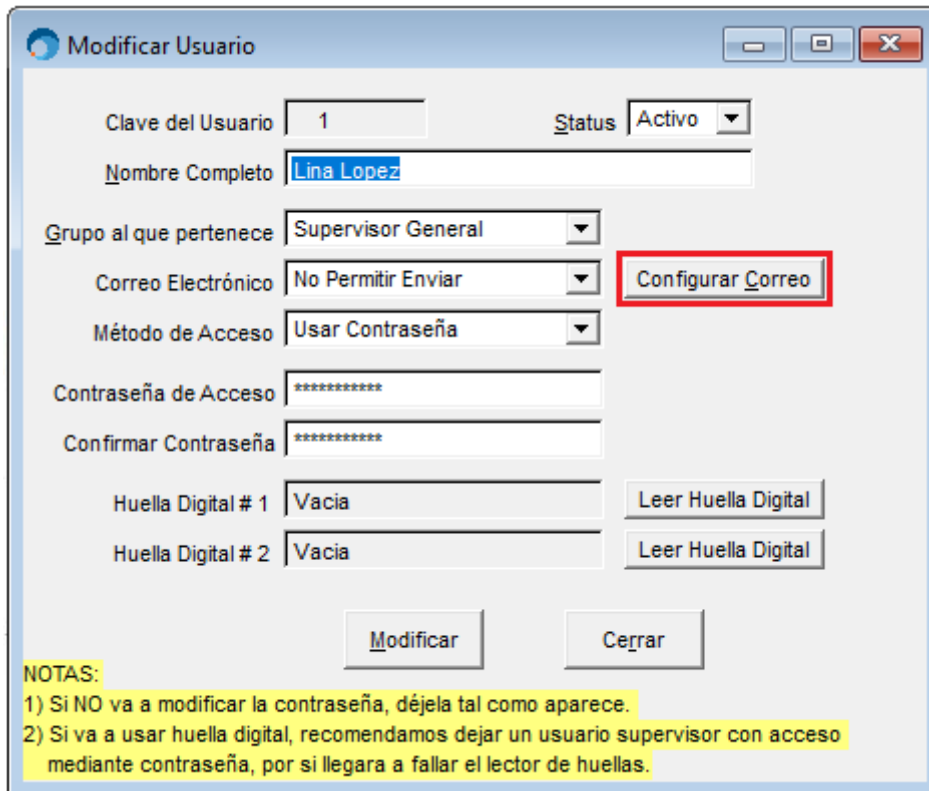
Uno de los motivos principales por el cual se nos muestra un error al tratar de enviar un correo es que se haya modificado la contraseña del correo directamente desde el portal de Gmail, sin embargo, nunca se modificó en SAIT, es muy importante modificar también la contraseña en el sistema para no tener inconvenientes al enviar correos por medio de SAIT.

Para modificar la contraseña del correo en SAIT siga las siguientes instrucciones:

1. En el menú ir a Utilerías / Catálogo de Usuarios
2. Se presenta la ventana de Catálogo de Usuarios, Seleccione el usuario al que desea actualizar la contraseña del correo y de clic en **Modificar**



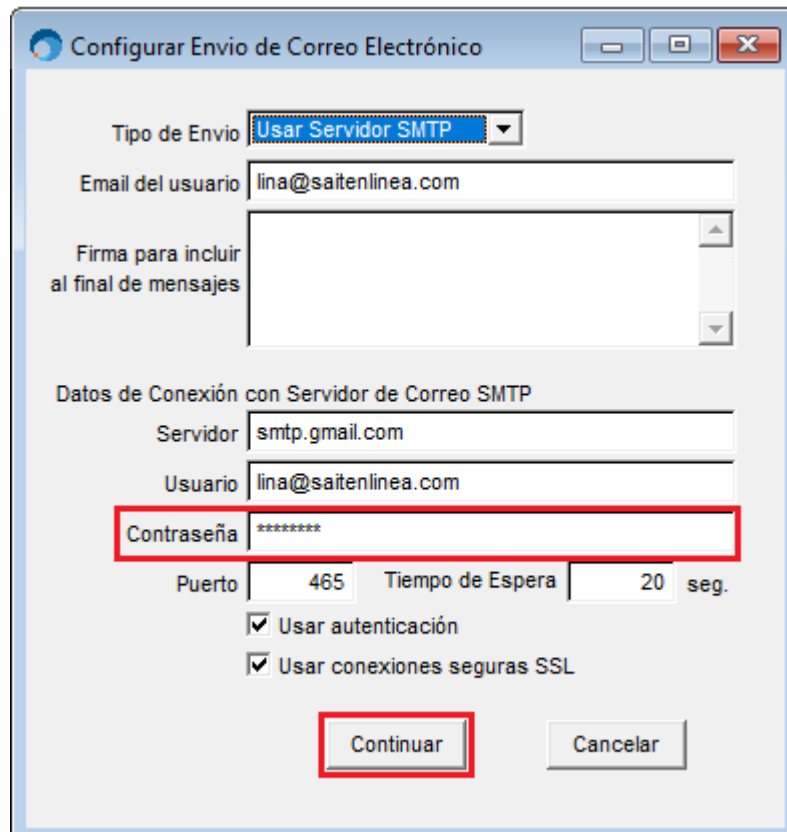
3. Se presenta la ventana de Modificar Usuario y daremos clic en **Configurar Correo**



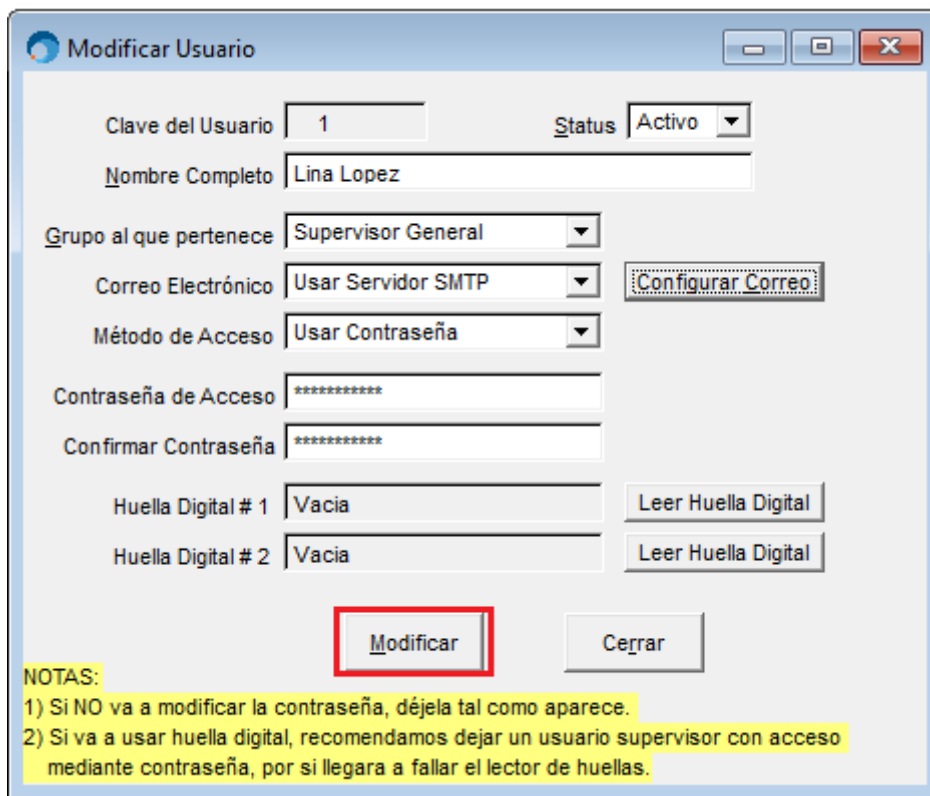
NOTAS:

- 1) Si NO va a modificar la contraseña, déjela tal como aparece.
- 2) Si va a usar huella digital, recomendamos dejar un usuario supervisor con acceso mediante contraseña, por si llegara a fallar el lector de huellas.

4. Se muestra la ventana de Configurar Envío de Correo y en el campo de Contraseña ingresamos la nueva contraseña de nuestro correo electrónico, y daremos clic en **Continuar**



5. Finalmente damos clic en **Modificar** y listo.



NOTAS:

- 1) Si NO va a modificar la contraseña, déjela tal como aparece.
- 2) Si va a usar huella digital, recomendamos dejar un usuario supervisor con acceso mediante contraseña, por si llegara a fallar el lector de huellas.

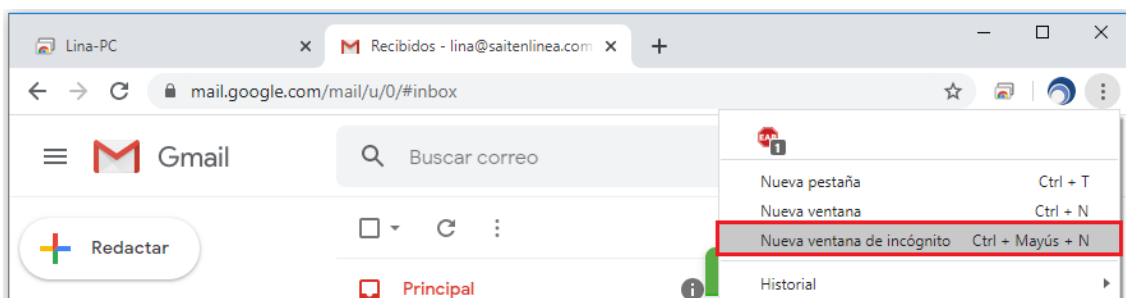
En caso de que sean varios usuarios los que tienen el mismo correo, hay que actualizar también la contraseña en cada uno de ellos.

II. Desbloquear cuenta Google

Como medida de seguridad, es posible que Google te solicite realizar estos pasos adicionales al acceder desde una aplicación externa como SAIT ya que Google puede bloquear intentos de inicio de sesión de algunas aplicaciones o dispositivos que no utilicen los estándares de seguridad modernos.

Para habilitar estos accesos siga las siguientes instrucciones:

1. Abrir el navegador en modo incógnito

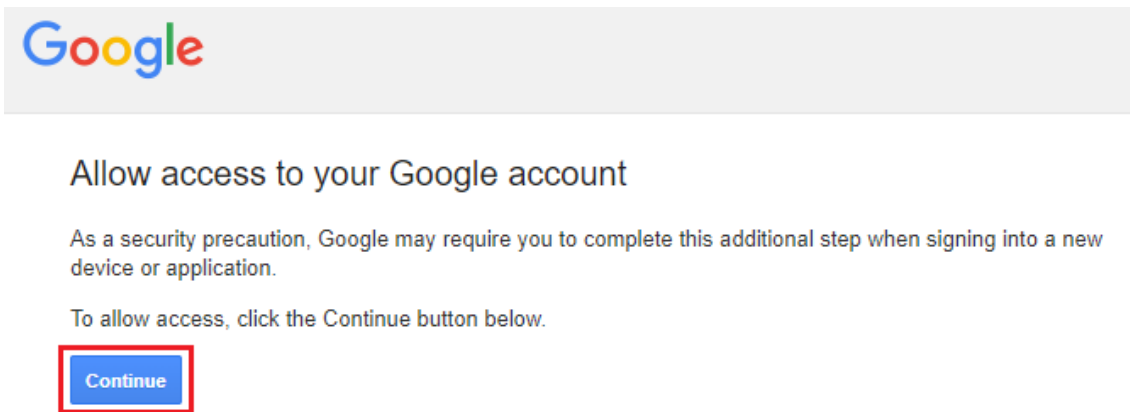


2. Ingresar a la página **www.gmail.com**

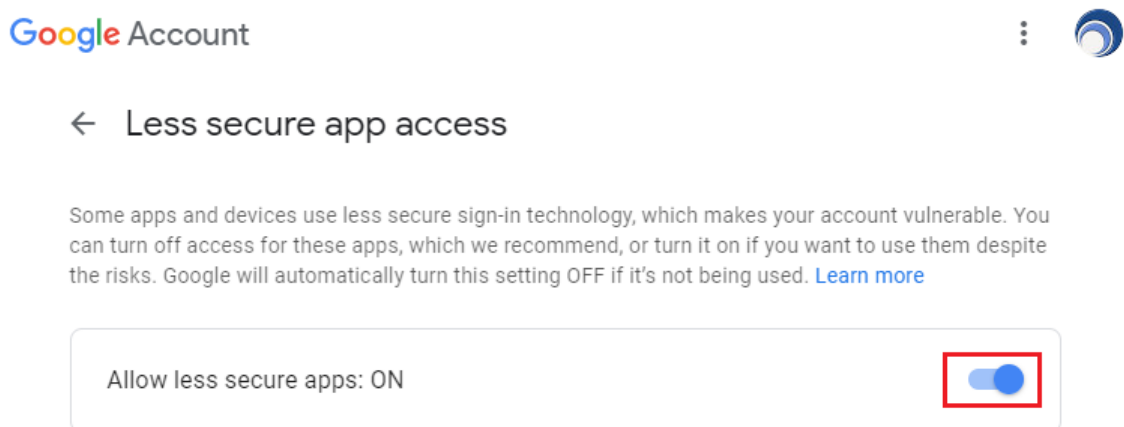
3. Iniciar sesión en Gmail

4. Ingresar a los siguientes URL's en el navegador para activar y habilitar el acceso desde SAIT.

<http://www.google.com/accounts/DisplayUnlockCaptcha>



<https://www.google.com/settings/security/lesssecureapps>



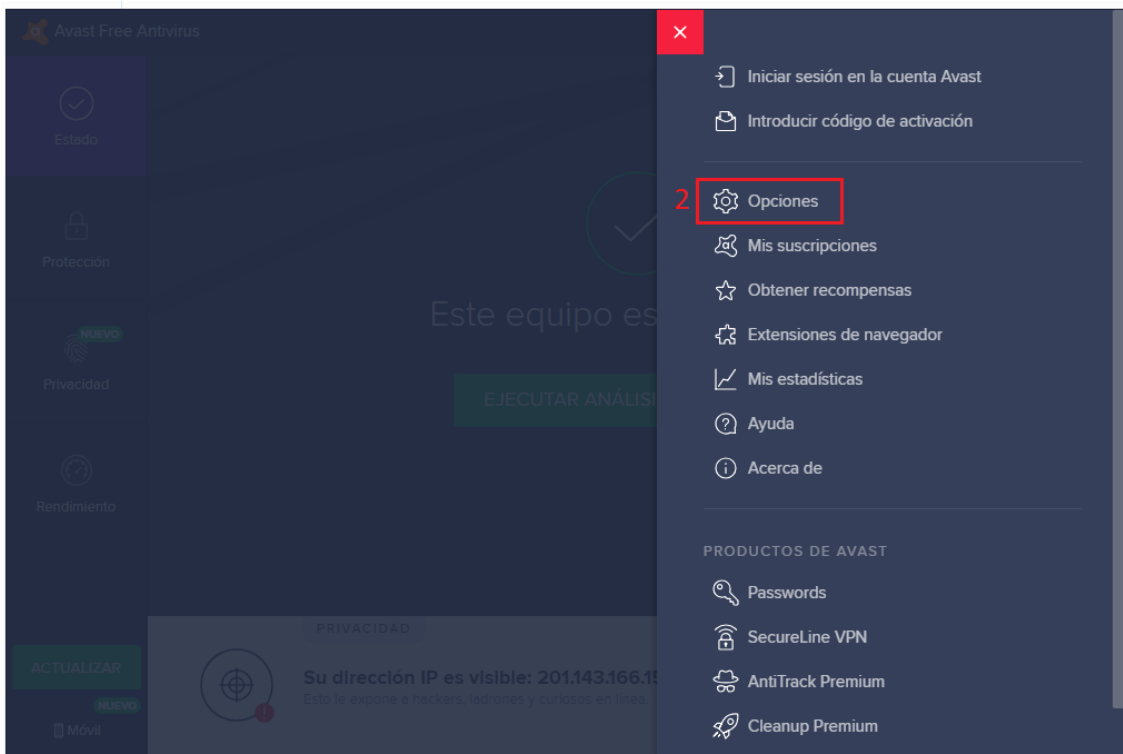
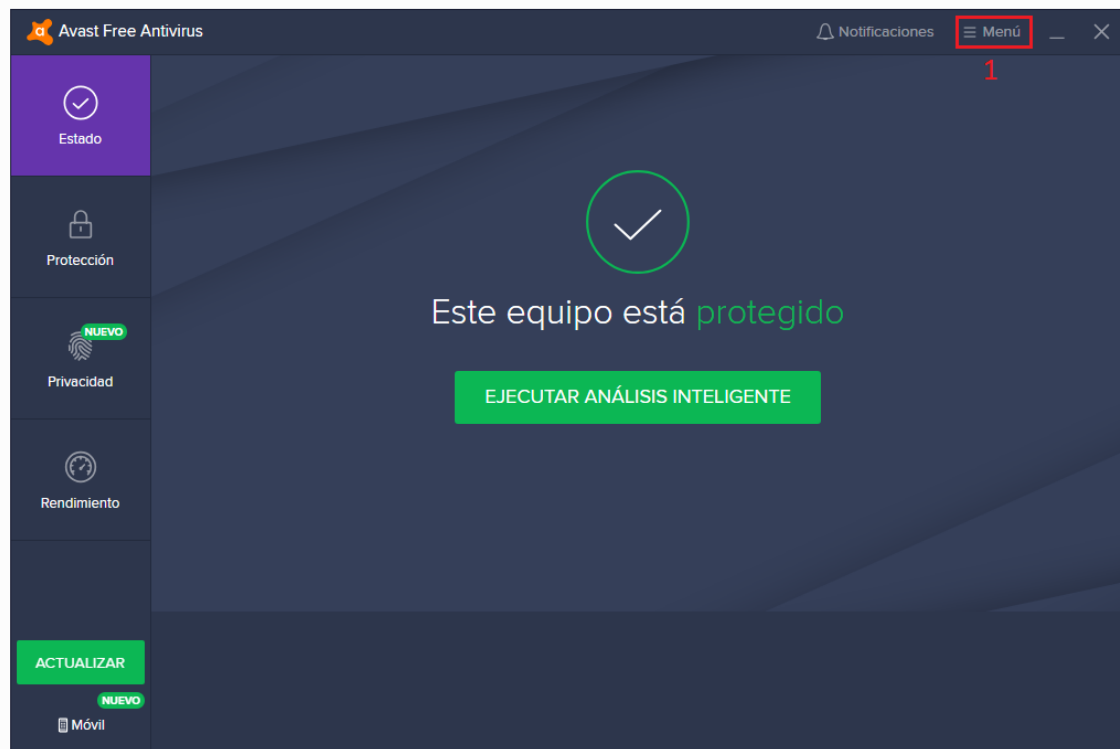
5. Listo, intente enviar nuevamente el correo.

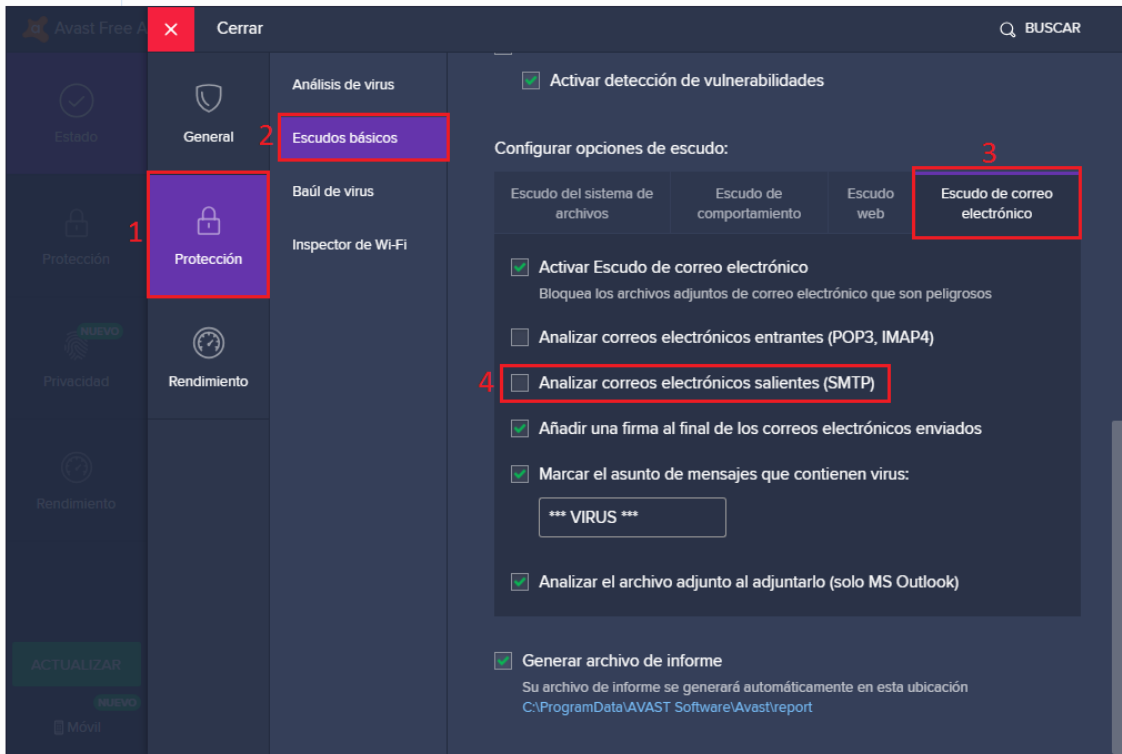
III. Agregar exclusiones en antivirus

Un paso importante para que SAIT funcione sin interferencias o bloqueos externos es agregar exclusiones en el antivirus que tenga instalado en cada uno de sus estaciones y servidor.

Dependiendo del antivirus la sección de exclusiones se encuentra en distintas ubicaciones, para efectos del ejemplo mostraremos cómo agregar exclusiones en el antivirus Avast.

El primer paso es deshabilitar la opción de Analizar correos electrónicos salientes (SMTP):





Y después agregar las exclusiones de manera convencional de la carpeta donde esté la instalación de SAIT con los siguientes pasos:

