



Manual de Capacitación

Programa Í Círculo de la Salud OroÍ

Índice

Manual de Capacitación.....	1
Descripción General	3
Objetivo.....	3
Activación de Tarjeta	4
Actualización de Paciente.....	5
Consultar Información de Tarjeta	6
Consultar Promociones Especiales.....	7
Consulta de Promoción por Artículo	8
Registro de Venta.....	9
Caso #1 Venta y entrega de obsequio	10
Caso #2 Vender un artículo que no tiene promoción	11
Caso #2.1 Vender un artículo y entregar la bonificación.....	12
Caso #3 Vender un artículo y no otorgar pieza de bonificación por falta de stock.....	13
Caso #3.1 Otorgar pieza de bonificación pendiente	14
Caso #4 Aplicar el monto de descuento al precio de venta	14
Caso #4 Aplicar el monto de descuento al precio de venta	15
Caso #5 Aplicar porcentaje de descuento al precio de venta.....	16
Caso #6 Venta de artículos con y sin promoción.....	17
Caso #7 Vender un artículo y otorgar un artículo distinto de regalo como promoción	18
Caso #8 Venta artículos sin entregar bonificación por falta de stock	19
Caso #8.1 Entregar bonificación pendiente.....	20
Caso #9 Precio fijo como promoción.....	21
Histórico del Paciente	22
Cancelar venta por fallas de comunicación	23
Reenviar venta cuando falla la comunicación	24
Generar reporte de conciliación de movimientos.....	25
Información adicional.....	25

Descripción General

El Círculo de la Salud Oro+ es un programa integral, el cual tiene como objetivo promover el respeto a la receta médica, asegurar la adherencia al tratamiento prescrito por el médico y ofrecer acceso a medicamentos seguros y de la más alta calidad.

Al ser parte de Círculo de la Salud, se tiene derecho a redes de establecimientos que ofrecen beneficios especiales orientados al bienestar de la Salud, descuentos exclusivos en medicamentos, promociones preferenciales en laboratorios clínicos y de gabinete, e incluso en restaurantes, gimnasios, tiendas deportivas, entre otras.

En Farmacia San Jorge+ desean integrar el programa a su proceso de venta en SAIT Software Administrativo para ofrecer los mejores servicios, precios y promociones a sus clientes.

- El cliente obtiene una tarjeta (vía médico, vía farmacia).
- El cliente asocia sus datos con la tarjeta (vía Internet, teléfono, a través del punto de venta).
- El cliente presenta la tarjeta en cada compra para que se vayan acumulando las ventas.
- Antes de pagar, se muestran los "Beneficios" al cliente
- Al pagar, acumular las ventas para mejores beneficios en un futuro.

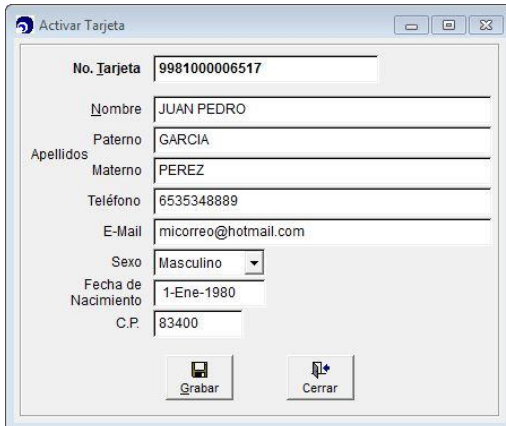
Objetivo

Que los clientes (pacientes) afiliados al programa, acumulen sus ventas para obtener beneficios: precios especiales, descuentos y artículos de regalo.

Activación de Tarjeta

Permite activar las nuevas tarjetas que la farmacia entregue a los pacientes.

Entre al menú de Círculo de la Salud \ Activar Tarjeta.



The screenshot shows a software window titled "Activar Tarjeta". It contains a form with the following fields and values:

No. Tarjeta	998100006517
Nombre	JUAN PEDRO
Apellidos Paterno	GARCIA
Apellidos Materno	PEREZ
Teléfono	6535348889
E-Mail	micorreo@hotmail.com
Sexo	Masculino
Fecha de Nacimiento	1-Ene-1980
C.P.	83400

At the bottom of the form are two buttons: "Grabar" (Save) and "Cerrar" (Close).

Se solicitan los datos básicos del paciente para poder realizar compras y participar de las promociones del programa %Círculo de la Salud Oro+

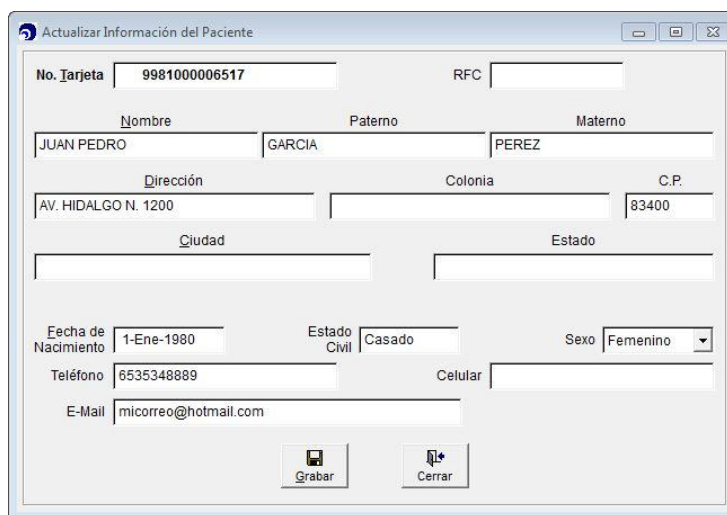
Posteriormente un call center le llamará al paciente para complementar la captura de datos más completos como domicilio, estado civil, etc.

Nota: Si el paciente si no desea que le activen la tarjeta desde el sistema, lo puede hacer desde el 01 800 del call center del programa, o bien, entrar al portal de círculo de la salud para activar su membresía.

Actualización de Paciente

Este proceso actualiza la información de los datos del paciente con una tarjeta círculo de la salud.

Entre al menú de Círculo de la Salud \ Actualizar Información del Paciente.



No. Tarjeta	998100006517	RFC	
Nombre	Paterno	Materno	
JUAN PEDRO	GARCIA	PEREZ	
Dirección	Colonia	C.P.	
AV. HIDALGO N. 1200		83400	
Ciudad	Estado		
Echa de Nacimiento	1-Ene-1980	Estado Civil	Casado
		Sexo	Femenino
Teléfono	6535348889	Celular	
E-Mail	micorreo@hotmail.com		
Grabar		Cerrar	

En este proceso se solicitan los datos completos del paciente, además de verificar que la información esté correcta y se hagan los cambios necesarios.

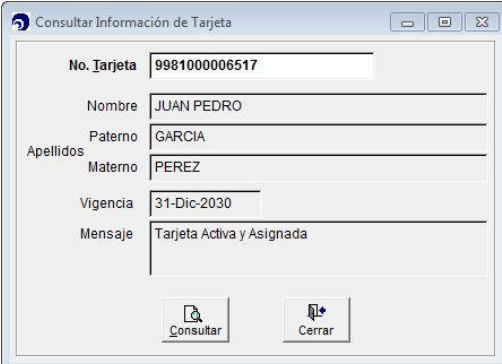
Nota: La actualización de datos también está disponible desde el 01 800 del call center del programa.

Consultar Información de Tarjeta

Este proceso permite consultar el status de una tarjeta dentro del programa #Círculo de la Salud Oro+ y poder obtener beneficios.

Nos permite conocer de manera rápida los datos del paciente dueño de la tarjeta.

Entre al menú de Círculo de la Salud \ Consultar Información de Tarjeta.



No. Tarjeta	998100006517
Nombre	JUAN PEDRO
Apellidos	Paterno GARCIA
	Materno PEREZ
Vigencia	31-Dic-2030
Mensaje	Tarjeta Activa y Asignada

Consultar Cerrar

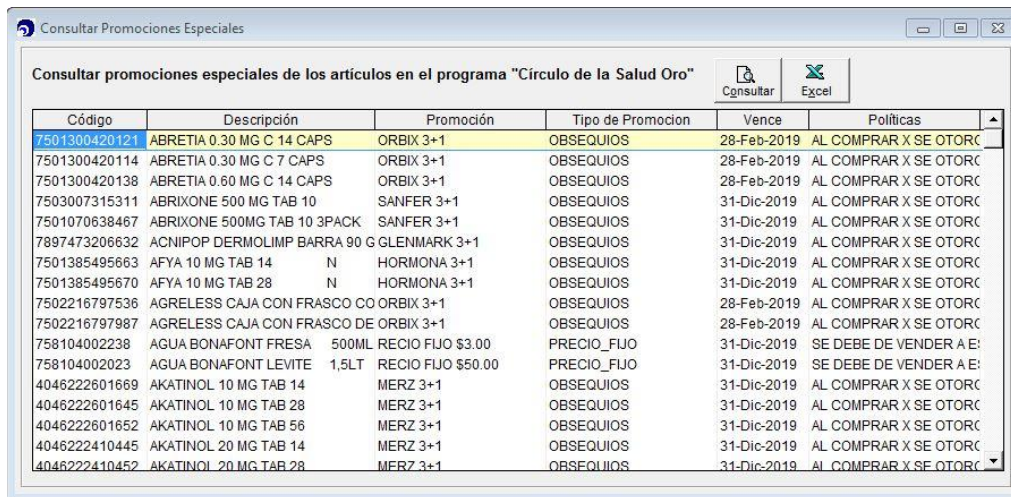
Deberá escanear o capturar la clave de la tarjeta y hacer clic en el botón [Consultar] para obtener la información relacionada.

Consultar Promociones Especiales

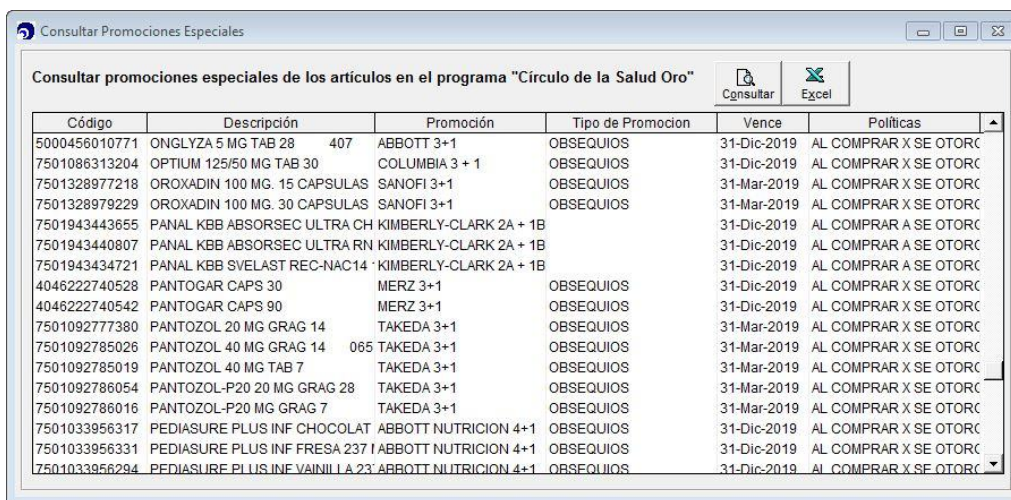
Este proceso permite consultar todas las promociones especiales del programa Círculo de la salud Oro+.

Entre al menú de Círculo de la Salud \ Consultar Promociones Especiales.

Para obtener las promociones, una vez dentro de la ventana deberá hacer clic en el botón [Consultar], el resultado se muestra en pantalla y puede ser enviado a Excel.



Código	Descripción	Promoción	Tipo de Promoción	Vence	Políticas
7501300420121	ABRETIA 0.30 MG C 14 CAPS	ORBIX 3+1	OBSEQUIOS	28-Feb-2019	AL COMPRAR X SE OTORC
7501300420114	ABRETIA 0.30 MG C 7 CAPS	ORBIX 3+1	OBSEQUIOS	28-Feb-2019	AL COMPRAR X SE OTORC
7501300420138	ABRETIA 0.60 MG C 14 CAPS	ORBIX 3+1	OBSEQUIOS	28-Feb-2019	AL COMPRAR X SE OTORC
7503007315311	ABRIXONE 500 MG TAB 10	SANFER 3+1	OBSEQUIOS	31-Dic-2019	AL COMPRAR X SE OTORC
7501070638467	ABRIXONE 500MG TAB 10 3PACK	SANFER 3+1	OBSEQUIOS	31-Dic-2019	AL COMPRAR X SE OTORC
7897473206632	ACNIPOP DERMOLIMP BARRA 90 G	GLENMARK 3+1	OBSEQUIOS	31-Dic-2019	AL COMPRAR X SE OTORC
7501385495663	AFYA 10 MG TAB 14	N HORMONA 3+1	OBSEQUIOS	31-Dic-2019	AL COMPRAR X SE OTORC
7501385495670	AFYA 10 MG TAB 28	N HORMONA 3+1	OBSEQUIOS	31-Dic-2019	AL COMPRAR X SE OTORC
7502216797536	AGRELESS CAJA CON FRASCO CO	ORBIX 3+1	OBSEQUIOS	28-Feb-2019	AL COMPRAR X SE OTORC
7502216797987	AGRELESS CAJA CON FRASCO DE	ORBIX 3+1	OBSEQUIOS	28-Feb-2019	AL COMPRAR X SE OTORC
758104002238	AGUA BONAFONT FRESA	500ML RECIO FIJO \$3.00	PRECIO_FIJO	31-Dic-2019	SE DEBE DE VENDER A E
758104002023	AGUA BONAFONT LEVITE	1,5LT RECIO FIJO \$50.00	PRECIO_FIJO	31-Dic-2019	SE DEBE DE VENDER A E
4046222601669	AKATINOL 10 MG TAB 14	MERZ 3+1	OBSEQUIOS	31-Dic-2019	AL COMPRAR X SE OTORC
4046222601645	AKATINOL 10 MG TAB 28	MERZ 3+1	OBSEQUIOS	31-Dic-2019	AL COMPRAR X SE OTORC
4046222601652	AKATINOL 10 MG TAB 56	MERZ 3+1	OBSEQUIOS	31-Dic-2019	AL COMPRAR X SE OTORC
4046222410445	AKATINOL 20 MG TAB 14	MERZ 3+1	OBSEQUIOS	31-Dic-2019	AL COMPRAR X SE OTORC
4046222410452	AKATINOL 20 MG TAB 28	MERZ 3+1	OBSEQUIOS	31-Dic-2019	AL COMPRAR X SE OTORC



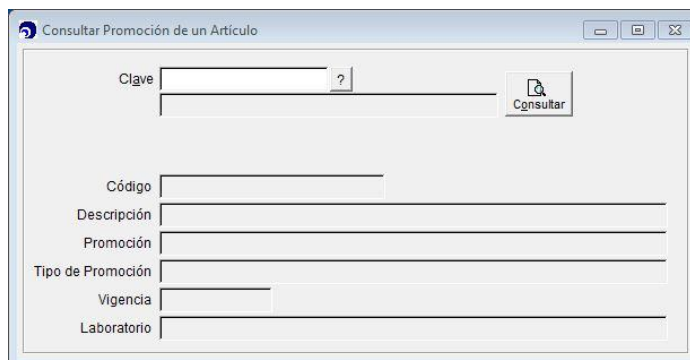
Código	Descripción	Promoción	Tipo de Promoción	Vence	Políticas
5000456010771	ONGLYZA 5 MG TAB 28	407 ABBOTT 3+1	OBSEQUIOS	31-Dic-2019	AL COMPRAR X SE OTORC
7501086313204	OPTILUM 125/50 MG TAB 30	COLUMBIA 3 + 1	OBSEQUIOS	31-Dic-2019	AL COMPRAR X SE OTORC
7501328977218	OROXADIN 100 MG. 15 CAPSULAS	SANOFI 3+1	OBSEQUIOS	31-Mar-2019	AL COMPRAR X SE OTORC
7501328979229	OROXADIN 100 MG. 30 CAPSULAS	SANOFI 3+1	OBSEQUIOS	31-Mar-2019	AL COMPRAR X SE OTORC
7501943443655	PANAL KBB ABSORSEC ULTRA CH	KIMBERLY-CLARK 2A + 1B	OBSEQUIOS	31-Dic-2019	AL COMPRAR A SE OTORC
7501943440807	PANAL KBB ABSORSEC ULTRA RN	KIMBERLY-CLARK 2A + 1B	OBSEQUIOS	31-Dic-2019	AL COMPRAR A SE OTORC
7501943434721	PANAL KBB SVELAST REC-NAC14	KIMBERLY-CLARK 2A + 1B	OBSEQUIOS	31-Dic-2019	AL COMPRAR A SE OTORC
4046222740528	PANTOGAR CAPS 30	MERZ 3+1	OBSEQUIOS	31-Dic-2019	AL COMPRAR X SE OTORC
4046222740542	PANTOGAR CAPS 90	MERZ 3+1	OBSEQUIOS	31-Dic-2019	AL COMPRAR X SE OTORC
7501092777380	PANTOZOL 20 MG GRAG 14	TAKEDA 3+1	OBSEQUIOS	31-Mar-2019	AL COMPRAR X SE OTORC
7501092785026	PANTOZOL 40 MG GRAG 14	065 TAKEDA 3+1	OBSEQUIOS	31-Mar-2019	AL COMPRAR X SE OTORC
7501092785019	PANTOZOL 40 MG TAB 7	TAKEDA 3+1	OBSEQUIOS	31-Mar-2019	AL COMPRAR X SE OTORC
7501092786054	PANTOZOL-P20 20 MG GRAG 28	TAKEDA 3+1	OBSEQUIOS	31-Mar-2019	AL COMPRAR X SE OTORC
7501092786016	PANTOZOL-P20 MG GRAG 7	TAKEDA 3+1	OBSEQUIOS	31-Mar-2019	AL COMPRAR X SE OTORC
7501033956317	PEDIASURE PLUS INF CHOCOLAT	ABBOTT NUTRICION 4+1	OBSEQUIOS	31-Dic-2019	AL COMPRAR X SE OTORC
7501033956331	PEDIASURE PLUS INF FRESA 237	ABBOTT NUTRICION 4+1	OBSEQUIOS	31-Dic-2019	AL COMPRAR X SE OTORC
7501033956294	PEDIASURE PLUS INF VAINIL LA 23	ABBOTT NUTRICION 4+1	OBSEQUIOS	31-Dic-2019	AL COMPRAR X SE OTORC

Nota: Este proceso se recomienda realizarlo una vez por día para obtener las promociones vigentes.

Consulta de Promoción por Artículo

Permite obtener la promoción vigente de un artículo en específico.

Entre al menú de Círculo de la Salud \ Consultar Promoción de un Artículo.



Consultar Promoción de un Artículo

Clave ?

Código

Descripción

Promoción

Tipo de Promoción

Vigencia

Laboratorio

Debe escanear o capturar la clave del artículo y presionar el botón [Consultar] para verificar si el artículo tiene alguna promoción vigente:



Consultar Promoción de un Artículo

Clave ?

AGUA BONAFONT FRESA

***** PROMOCIÓN *****

Código

Descripción

Promoción

Tipo de Promoción

Vigencia

Laboratorio

Si el artículo no tiene promoción se muestra así:



Consultar Promoción de un Artículo

Clave ?

ACETONA 70ML

***** SIN PROMOCIÓN *****

Código

Descripción

Promoción

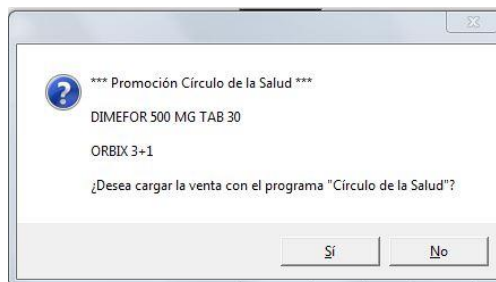
Tipo de Promoción

Vigencia

Laboratorio

Registro de Venta

Una vez dentro del registro de ventas, si se detecta que uno de los productos que el paciente está comprando tiene promoción en el programa %Círculo de la Salud Oro+se mostrará el siguiente mensaje:



El sistema preguntará si desea cargar la venta con el programa %Círculo de la Salud Oro+:

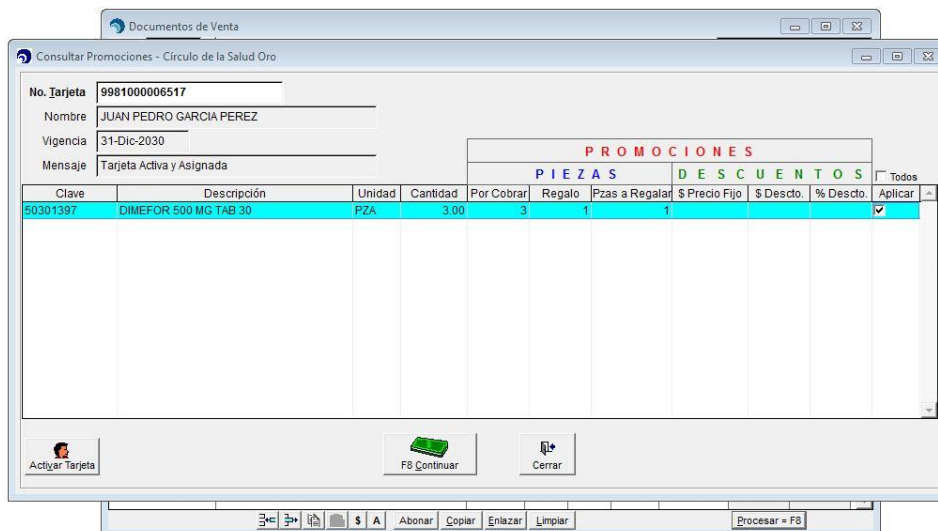
- En caso de que el cliente SI desee cargar la cuenta al programa, antes de procesar la venta se solicitará la tarjeta para obtener los beneficios del programa.
- De lo contrario, si el cliente NO desea participar en el programa la venta continuará con el proceso normal.

Una vez capturados todos los artículos que el paciente se va a llevar, antes de procesar la ventana se consultarán las promociones de cada uno para verificar si obtiene beneficios.

Caso #1 Venta y entrega de obsequio

Antes de procesar la venta, se deberán buscar promociones vigentes. En este ejemplo, el artículo tiene como promoción 1 pieza de regalo en la compra de 3 piezas.

Deberá activar la casilla [*] Aplicar y hacer clic en [F8 Continuar] para continuar con la venta:



Al cerrar la venta, se cobrarán las 3 piezas y se obsequiará 1 pieza.

Total a pagar: 665.71 Pesos

Debe: **665.71 pesos**
36.98 dólares

Clave	Descripción	#Orden	Cant	Unidad	%Desccto	Imp1	Precio	Precio Neto	Importe
50301397	DIMEFOR 500 MG TAB 30		3	PZA			221.90	221.90	665.70
50301397	*** PROMOCIONES APLICADAS ***		1	PZA			0.01	0.01	0.01

FOLIO: F97558 13-Dic-2018 15:51:34
[0] C O N T A D O

Cant	Artículo	Importe
3	DIMEFOR 500 MG TAB 30	665.70
*** PROMOCIONES		
1	DIMEFOR 500 MG TAB 30	0.01
IMPORTE		665.71
DESCUENTO		0.00
IMPUESTOS		0.00
TOTAL		665.71

Atendio cías
SEISCIENTOS SESENTA Y CINCO PESOS 71/100
M.N.

NOTA DE VENTA
Gracias por su Preferencia
CIRCULO DE LA SALUD ORO

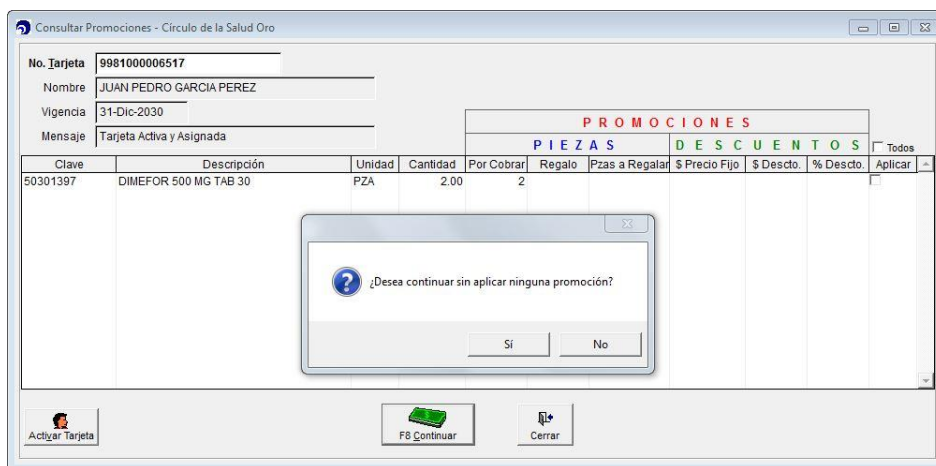
No. Tarjeta: 9981000006517
No. Autorización: 0005202004

Usted recibió: 1 pzas de obsequio del artículo:
DIMEFOR 500 MG TAB 30

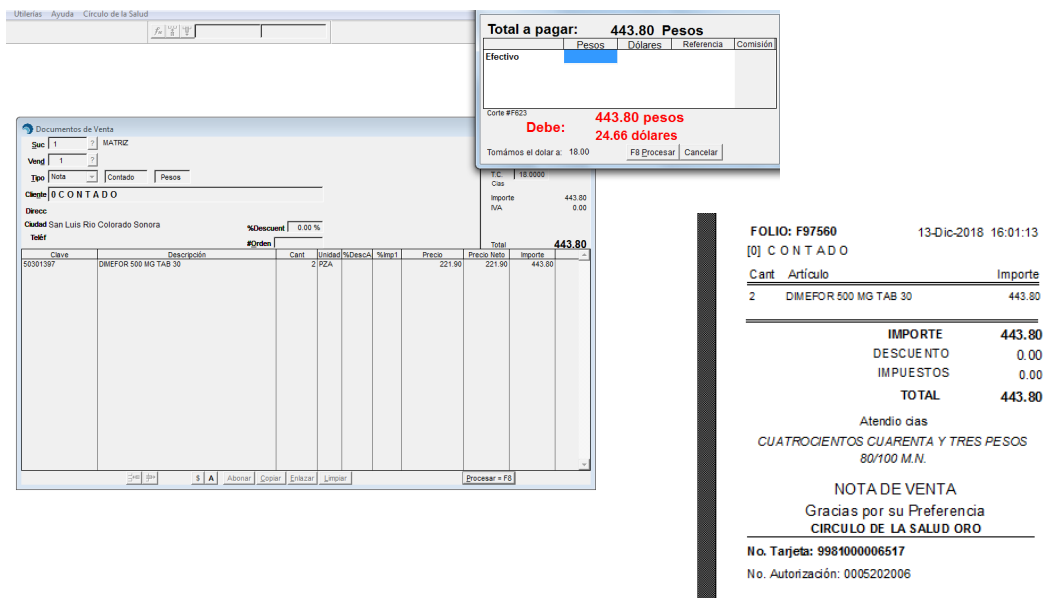
Caso #2 Vender un artículo que no tiene promoción

Antes de procesar la venta, se deberán buscar promociones vigentes. En este ejemplo, el artículo no tiene promociones vigentes para aplicar.

Deberá hacer clic en [F8 Continuar] para continuar con la venta:



Al cerrar la venta, sólo se cobrarán 2 artículos:



The screenshot displays the 'Documentos de Venta' window. The 'Tipo' is 'CONTADO'. The 'Direcc' is 'San Luis Rio Colorado Sonora'. The 'Total' is 443.80. A 'Total a pagar' pop-up shows '443.80 Pesos' and '24.66 dólares'. The receipt printout on the right shows the following details:

Cant	Artículo	Importe
2	DIMEFOR 500 MG TAB 30	443.80
IMPORTE		443.80
DESCUENTO		0.00
IMPUESTOS		0.00
TOTAL		443.80

Atendio dias
CUATROCIENTOS CUARENTA Y TRES PESOS
80/100 M.N.

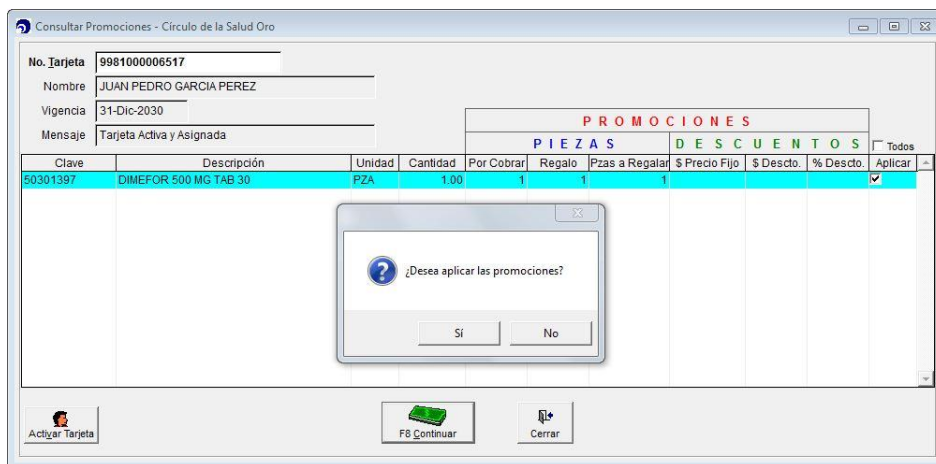
NOTA DE VENTA
Gracias por su Preferencia
CIRCULO DE LA SALUD ORO

No. Tarjeta: 998100006517
No. Autorización: 0005202006

Caso #2.1 Vender un artículo y entregar la bonificación

Antes de procesar la venta, se deberán buscar promociones vigentes. En este ejemplo, el paciente tiene ventas acumuladas por la compra del artículo y aparecen los beneficios que se pueden aplicar.

Deberá activar la casilla [*] Aplicar y hacer clic en [F8 Continuar] para continuar con la venta:



Al cerrar la venta, se cobra 1 pieza y se obsequia 1 pieza:

Utilleras Ayuda Círculo de la Salud

Documentos de Venta

Suc: 1 MATRIZ
Vend: 1
Tipo: Nota Contado Pesos
Código: 0 CONTADO
Direcc: Ciudad San Luis Rio Colorado Sonora
%Descuent: 0.00 %

Clave	Descripción	Cant	Unidad	%DescA	%Imp1	Precio	Precio Neto	Importe
50301397	DIMEFOR 500 MG TAB 30	1	PZA			221.90	221.90	221.90
50301397	DIMEFOR 500 MG TAB 30 *** PROMOCIONES APLICADAS ***	1	PZA			0.01	0.01	0.01

Abonar Copiar Eliminar Limpiar Procesa = F8

Caja pagar

Total a pagar: 221.91 Pesos

	Pesos	Dólares	Referencia	Comisión
Electivo				

Corte #F623
Debe: 221.91 pesos
12.33 dólares
Tomámos el dólar a: 18.00 F8 Procesar Cancelar

T.C. 18.0000
Ctas
Importe 221.91
IVA 0.00

Total: 221.91

FOLIO: F97561 13-Dic-2018 16:03:06
[0] CONTADO

Cant	Artículo	Importe
1	DIMEFOR 500 MG TAB 30	221.90
*** PROMOCIONES		
1	DIMEFOR 500 MG TAB 30	0.01
IMPORTE		221.91
DESCUENTO		0.00
IMPUESTOS		0.00
TOTAL		221.91

Atendio dias
DOSCIENTOS VEINTIUN PESOS 91/100 M.N.

NOTA DE VENTA
Gracias por su Preferencia
CIRCULO DE LA SALUD ORO

No. Tarjeta: 9981000006517
No. Autorización: 0005202007

Usted recibió: 1 pzas de obsequio del artículo:
DIMEFOR 500 MG TAB 30

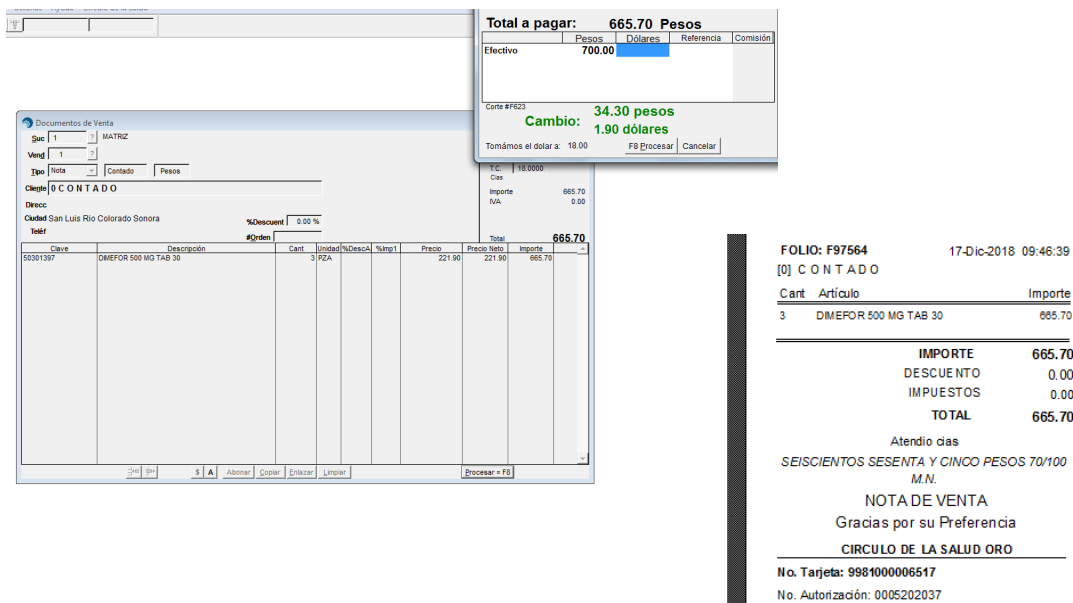
Caso #3 Vender un artículo y no otorgar pieza de bonificación por falta de stock

Antes de procesar la venta, se deberán buscar promociones vigentes. En este ejemplo, el artículo si tiene promociones vigentes para aplicar, pero por falta de existencias en el inventario de la farmacia no se aplica el beneficio del artículo gratis.

Deberá hacer clic en [F8 Continuar] para continuar con la venta:



Al cerrar la venta, se cobran 3 piezas y no se entregará la pieza de bonificación:



The screenshot shows the sales system interface. On the left, there's a 'Documentos de Venta' section with fields for 'Doc' (MATRIZ), 'Vend' (1), 'Tipo' (Nota), 'Contado' (Pesos), 'Cuenta' (C O N T A D O), 'Direcc' (San Luis Rio Colorado Sonora), and '%Descuent' (0.00 %). In the center, there's a table of items:

Clave	Descripción	Cant	Unidad	%Descuo	Subtp	Precio	Precio Neto	Importe	Total
50301397	DIMEFOR 500 MG TAB 30	3	PZA			221.90	221.90	665.70	665.70

On the right, there's a 'Total a pagar' section showing '665.70 Pesos' and '700.00' in 'Efectivo'. Below it, a 'Cambio' section shows '34.30 pesos' and '1.90 dólares'. At the bottom right, there's a receipt printout:

FOLIO: F97564 17-Dic-2018 09:46:39
 [0] C O N T A D O
 Cant Artículo Importe
 3 DIMEFOR 500 MG TAB 30 665.70
 IMPORTE 665.70
 DESCUENTO 0.00
 IMPUESTOS 0.00
 TOTAL 665.70
 Atendio dias
 SEISCIENTOS SESENTA Y CINCO PESOS 70/100
 M.N.
 NOTA DE VENTA
 Gracias por su Preferencia
 CIRCULO DE LA SALUD ORO
 No. Tarjeta: 998100006517
 No. Autorización: 0005202037

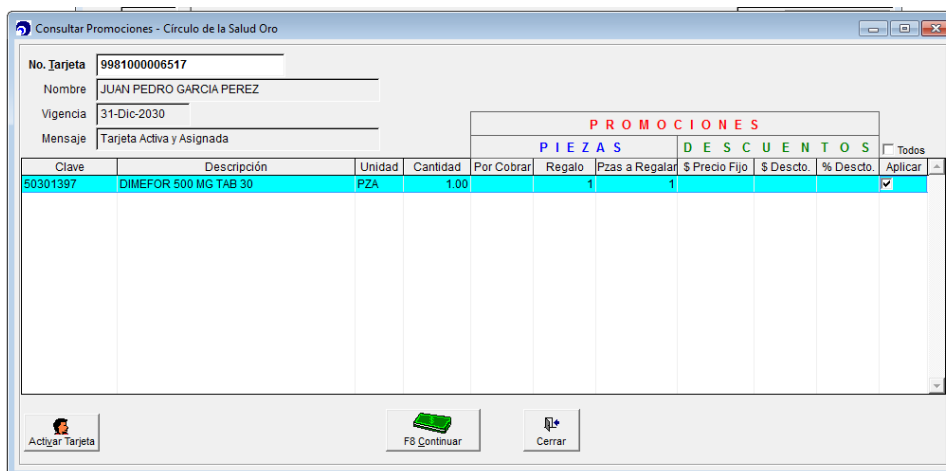
Caso #3.1 Otorgar pieza de bonificación pendiente

Antes de procesar la venta, se deberán buscar promociones vigentes. En este ejemplo, el artículo si tiene promociones vigentes para aplicar: tiene una pieza gratis.

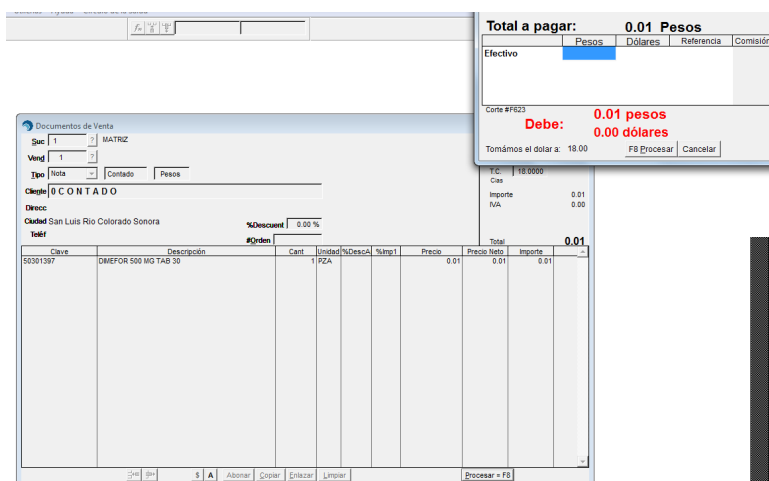
Por lo tanto, no se va a cobrar el artículo y se otorgará la pieza gratis:

- Deberá activar la casilla [*] Aplicar
- En la columna %Por cobrar+deberá poner cero

Deberá hacer clic en [F8 Continuar] para continuar con la venta:



Al cerrar la venta, no se cobrará la pieza debido a que es la bonificación pendiente (el precio será de \$0.01):



FOLIO: F97583 19-Dic-2018 10:23:54
 [0] CONTADO

Cant	Artículo	Importe
1	DIMEFOR 500 MG TAB 30	0.01
IMPORTE		0.01
DESCUENTO		0.00
IMPUESTOS		0.00
TOTAL		0.01

Atendio dias
 CERO PESOS 01/100 M.N.

NOTA DE VENTA
 Gracias por su Preferencia
CIRCULO DE LA SALUD ORO

No. Tarjeta: 9981000006517
 No. Autorización: 0005202065

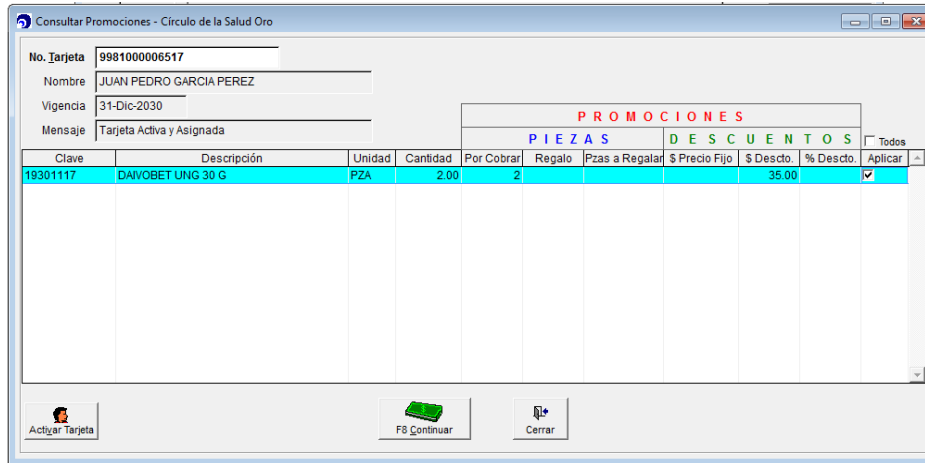
Usted recibió: 1 pzas de obsequio del artículo:
 DIMEFOR 500 MG TAB 30

Caso #4 Aplicar el monto de descuento al precio de venta

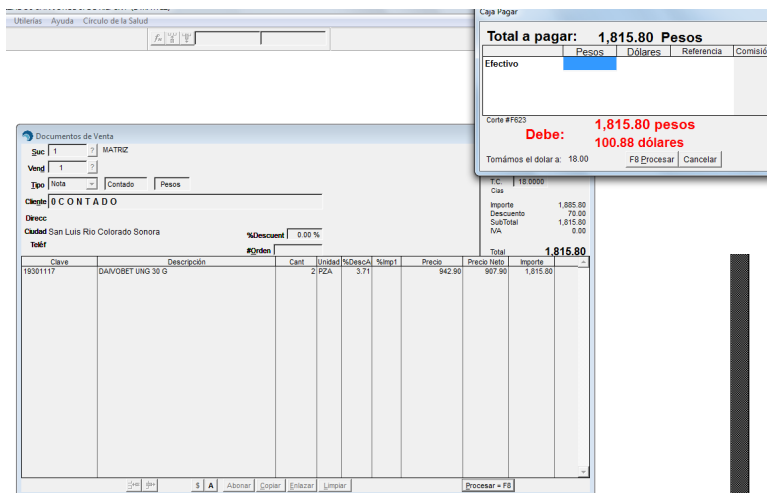
Antes de procesar la venta, se deberán buscar promociones vigentes. En este ejemplo, el artículo tiene \$35 pesos de descuento sobre el precio mostrador.

Nota: Siempre se deben aplicar todas las promociones con monto de descuento que aparezcan en la consulta.

Deberá activar la casilla [*] Aplicar y hacer clic en [F8 Continuar] para continuar con la venta:



Al cerrar la venta, se descontarán \$35 pesos al precio de venta:



FOLIO: F97584 19-Dic-2018 10:25:53
 [0] C O N T A D O

Cant	Artículo	Importe
2	DAIVOBET UNG 30 G	1,885.80
IMPORTE		1,885.80
DESCUENTO		70.00
IMPUESTOS		0.00
TOTAL		1,815.80

Atendio dias
 UN MIL OCHOCIENTOS QUINCE PESOS 80/100
 M.N.

NOTA DE VENTA
 Gracias por su Preferencia
 CIRCULO DE LA SALUD ORO

No. Tarjeta: 998100006517
 No. Autorización: 0005202066

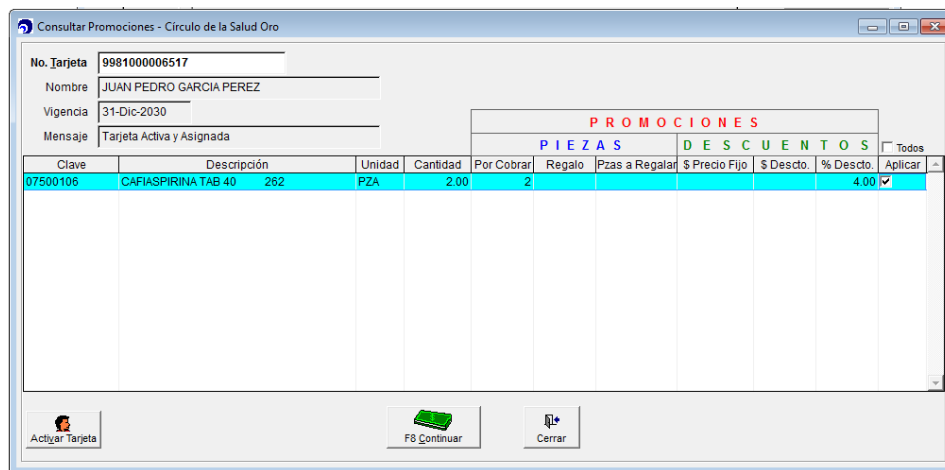
Usted recibió: \$70.00 de descuento del artículo:
 DAIVOBET UNG 30 G

Caso #5 Aplicar porcentaje de descuento al precio de venta

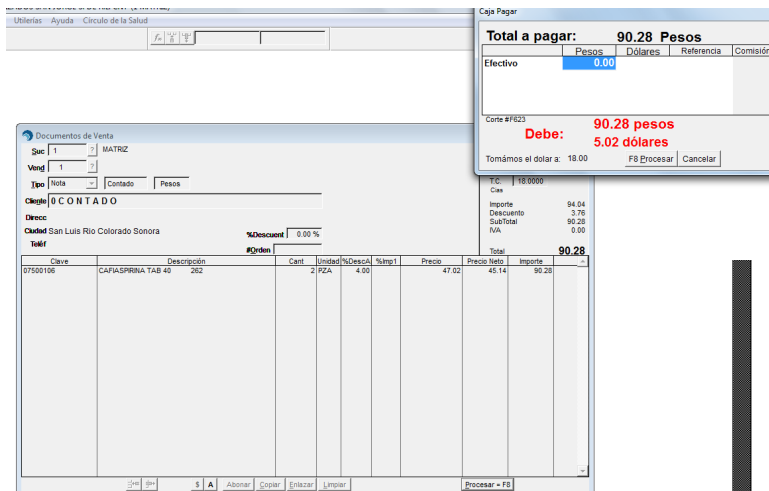
Antes de procesar la venta, se deberán buscar promociones vigentes. En este ejemplo, el artículo tiene un 4% de descuento sobre el precio mostrador.

Nota: Siempre se deben aplicar todas las promociones con porcentaje de descuento que aparezcan en la consulta.

Deberá activar la casilla [*] Aplicar y hacer clic en [F8 Continuar] para continuar con la venta:



Al cerrar la venta, se aplicará el 4% de descuento al precio de venta:



FOLIO: F97585 19-Dic-2018 10:34:11
 [0] CONTADO

Cant	Artículo	Importe
2	CAFIASPIRINA TAB 40	94.04
Usted solo paga:		90.28
IMPORTE		94.04
DESCUENTO		3.76
IMPUESTOS		0.00
TOTAL		90.28

Atendio dias
 NOVENTA PESOS 28/100 M.N.

NOTA DE VENTA
 Gracias por su Preferencia
CIRCULO DE LA SALUD ORO

No. Tarjeta: 998100006517
 No. Autorización: 0005202067

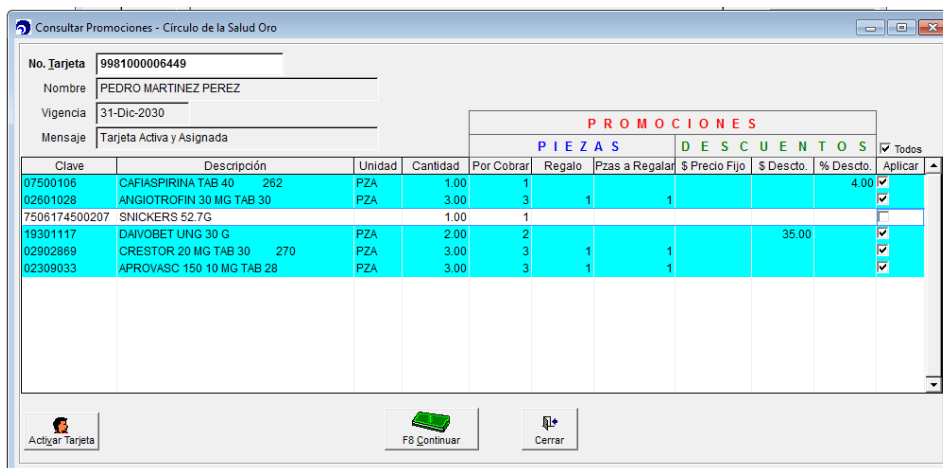
Usted recibió: 4.00% de descuento del artículo:
 CAFIASPIRINA TAB 40 262

Caso #6 Venta de artículos con y sin promoción

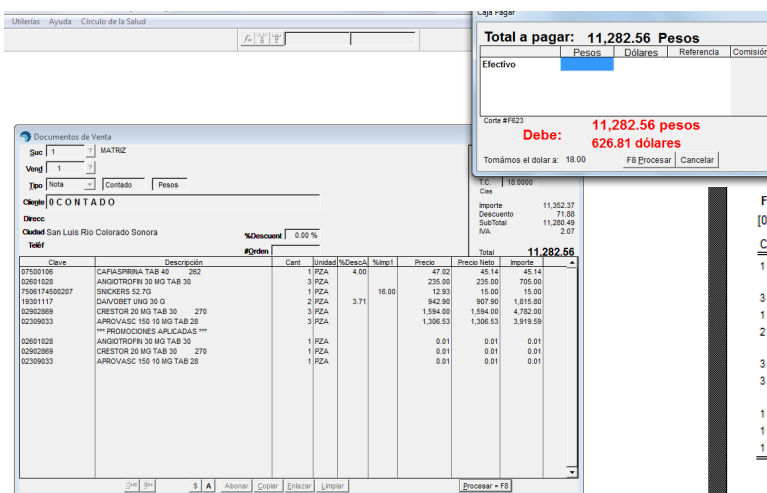
Antes de procesar la venta, se deberán buscar promociones vigentes. En este ejemplo, algunos artículos si tienen promociones y otros no.

Nota: Siempre se deben aplicar todas las promociones con porcentaje y monto de descuento que aparezcan en la consulta.

Deberá activar la casilla [*] Aplicar en aquellas promociones que se otorgarán al paciente y hacer clic en [F8 Continuar] para continuar con la venta:



Al cerrar la venta, se aplicarán las promociones seleccionadas:



FOLIO: F97596 28-Dic-2018 10:48:35
 [0] C O N T A D O

Cant	Artículo	Importe
1	CAFIASPIRINA TAB 40	47.02
	Usted solo paga:	45.14
3	ANGIOTROFIN 30 MG TAB 30	705.00
1	SNICKERS 52.7G	15.00
2	DAVOBET UNG 30 G	1,885.80
	Usted solo paga:	1,815.84
3	CRESTOR 20 MG TAB 30	4,782.00
3	APROVASC 150 10 MG TAB 28	3,919.59
	** PROMOCIONES	
1	ANGIOTROFIN 30 MG TAB 30	0.01
1	CRESTOR 20 MG TAB 30	0.01
1	APROVASC 150 10 MG TAB 28	0.01
	IMPORTE	11,352.37
	DESCUENTO	71.88
	IMPUESTOS	2.07
	TOTAL	11,282.56

Atiendo días
 ONCE MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y DOS
 PESOS 96/100 M.N.
 NOTA DE VENTA
 Gracias por su Preferencia
 CIRCULO DE LA SALUD ORO

No. Tarjeta: 998100006449
 No. Autorización: 0005202100-75691853
 Usted recibió: 4.00% de descuento del artículo:
 CAFIASPIRINA TAB 40 262
 Lo cual equivale a \$1.88

Usted recibió: 1 pzas de obsequio del artículo:
 ANGIOTROFIN 30 MG TAB 30

Usted recibió: \$70.00 de descuento del artículo:
 DAVOBET UNG 30 G

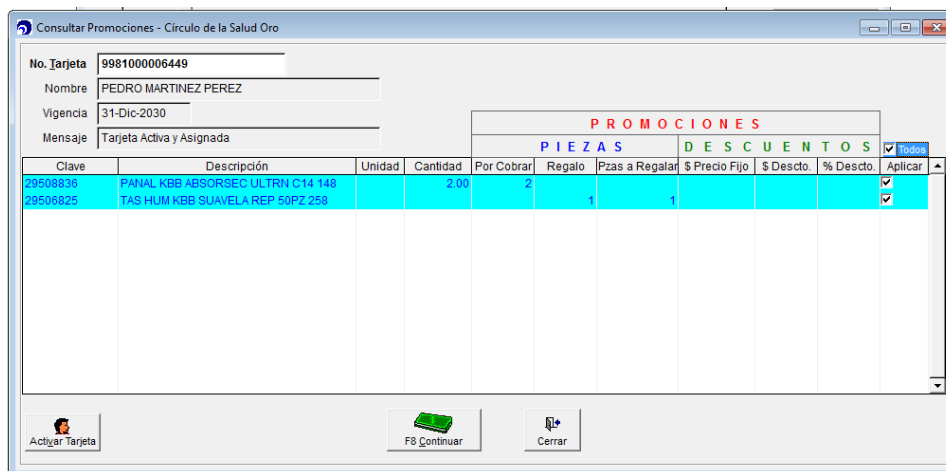
Usted recibió: 1 pzas de obsequio del artículo:
 CRESTOR 20 MG TAB 30 270

Usted recibió: 1 pzas de obsequio del artículo:
 APROVASC 150 10 MG TAB 28

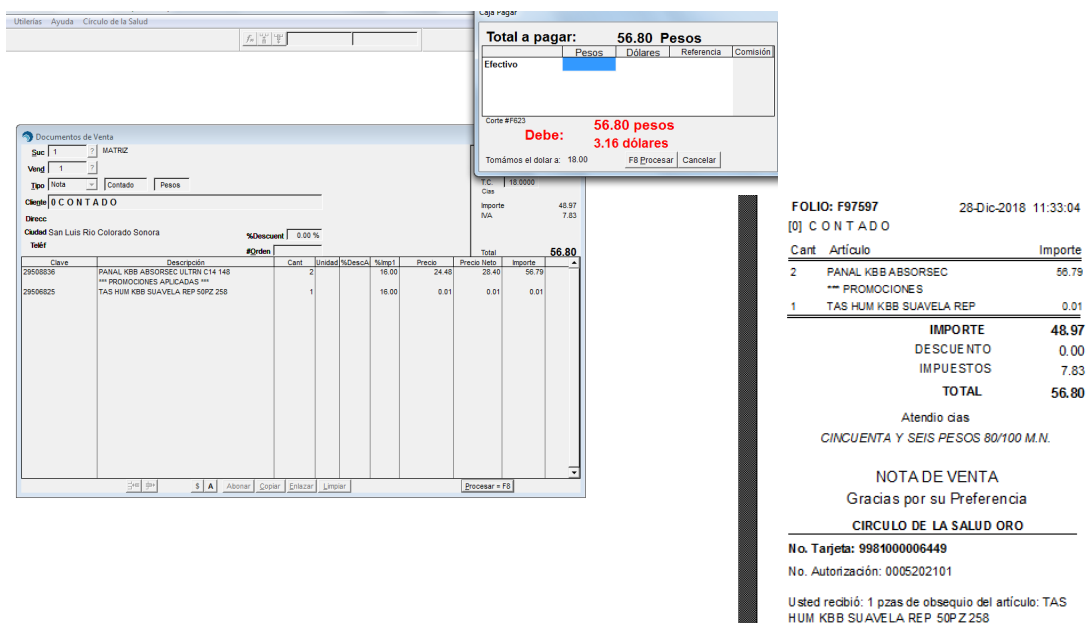
Caso #7 Vender un artículo y otorgar un artículo distinto de regalo como promoción

Antes de procesar la venta, se deberán buscar promociones vigentes. En este ejemplo, el artículo tiene como promoción el regalo de otro artículo diferente.

Deberá activar la casilla [*] Aplicar en la casilla del ambos artículos: el que va a comprar y el de regalo. Haga clic en [F8 Continuar] para continuar con la venta:



Al cerrar la venta, se cobrarán 2 paquetes de pañales y se bonificarán unas toallitas húmedas:



Documents de Venta

Sec: 1 MATRIZ

Veng: 1

Clave: 0 CONTADO

Dirrec: San Luis Rio Colorado Sonora

Clave	Descripción	Unidad	Cant	Unidad/Desccto	Neto	Precio	Precio Neto	Importe
29508836	PANAL KBB ABSORSEC ULTRN C14 148		2		16.00	24.48	32.40	56.79
29506825	TAS HUM KBB SUAVELA REP 50PZ 258		1		16.00	0.01	0.01	0.01
Total								56.80

Lija pagar

Total a pagar: 56.80 Pesos

Debe: 56.80 pesos
3.16 dólares

Tomámos el dolar a: 18.00

F8 [Procesar] [Cancelar]

FOLIO: F97597 28-Dic-2018 11:33:04

[0] CONTADO

Cant	Articulo	Importe
2	PANAL KBB ABSORSEC	56.79
	*** PROMOCIONES	
1	TAS HUM KBB SUAVELA REP	0.01
IMPORTE		48.97
DESCUENTO		0.00
IMPUESTOS		7.83
TOTAL		56.80

Atendio dias
CINCUENTA Y SEIS PESOS 80/100 M.N.

NOTA DE VENTA
Gracias por su Preferencia
CIRCULO DE LA SALUD ORO

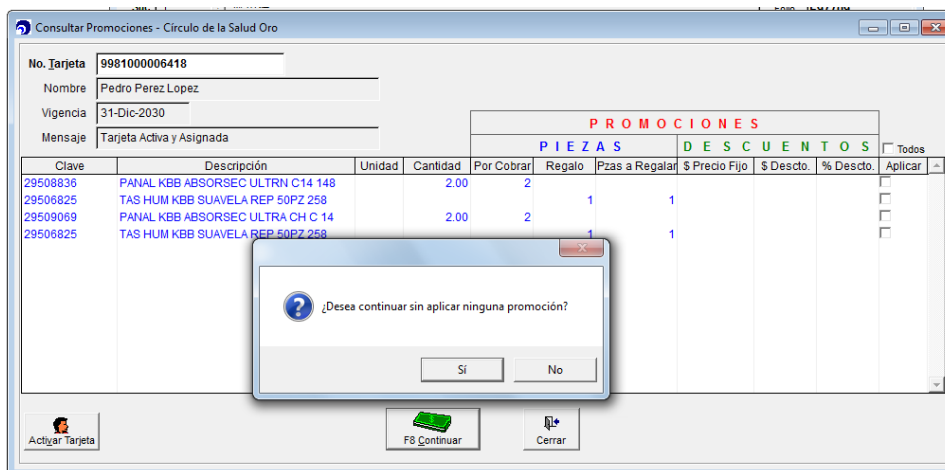
No. Tarjeta: 998100006449
No. Autorización: 0005202101

Usted recibió: 1 pzas de obsequio del artículo: TAS HUM KBB SUAVELA REP 50PZ 258

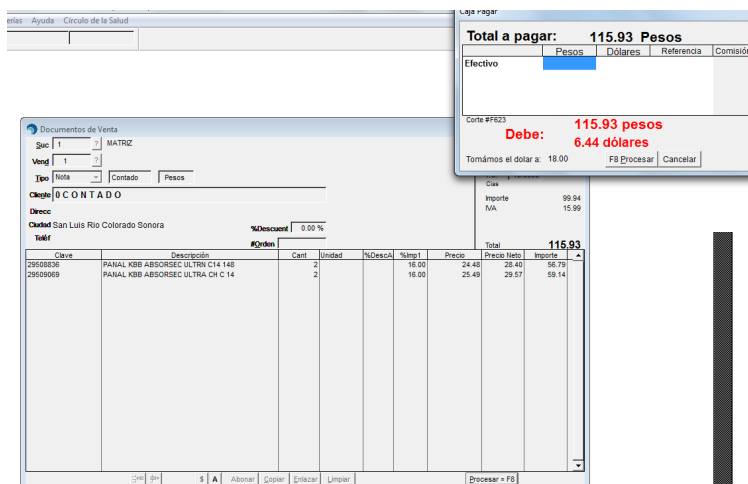
Caso #8 Venta artículos sin entregar bonificación por falta de stock

Antes de procesar la venta, se deberán buscar promociones vigentes. En este ejemplo, el artículo tiene como promoción el regalo de otro artículo diferente pero por falta de stock no se entregarán los beneficios.

Deberá hacer clic en [F8 Continuar] para continuar con la venta:



Al cerrar la venta, solamente se cobrarán los artículos:



FOLIO: F97709 21-Ene-2019 10:06:41
 [0] C O N T A D O

Cant	Artículo	Importe
2	PANAL KBB ABSORSEC	58.79
2	PANAL KBB ABSORSEC	59.14
IMPORTE		99.94
DESCUENTO		0.00
IMPUESTOS		15.99
TOTAL		115.93

Atendio cias
 CIENTO QUINCE PESOS 93/100 M.N.

NOTA DE VENTA
 Gracias por su Preferencia

CIRCULO DE LA SALUD ORO

No. Tarjeta: 998100006418
 No. Autorización: 0005202364

Caso #8.1 Entregar bonificación pendiente

Antes de procesar la venta, se deberán buscar promociones vigentes. En este ejemplo, el paciente solicita que se entreguen los artículos pendientes de regalo.

En el registro de venta, deberán capturar los artículos cuya venta otorgaron como promoción los artículos de regalo.

Ejemplo:

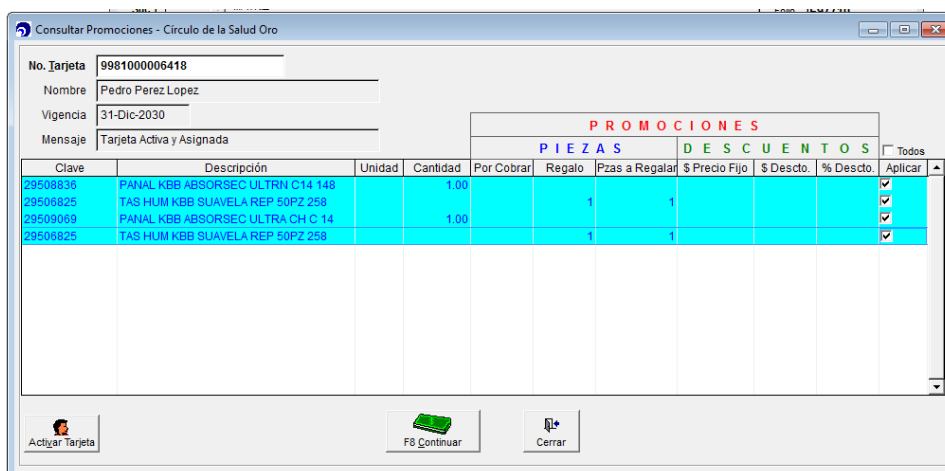
- Capturar la venta de 2 piezas del artículo: PANAL KBB ABSORSEC ULTRA RN C/14
- Capturar la venta de 2 piezas del artículo: PANAL KBB ABSORSEC ULTRA CH C/14 N

Al buscar las promociones, va a mostrar las toallitas húmedas de regalo que tiene pendiente de una venta anterior.

Debido a que el cliente solo quiere los artículos de regalo, NO se van a cobrar los pañales y se otorgarán las toallitas húmedas de regalo:

- Deberá activar la casilla [*] Aplicar
- En el renglón que corresponde a los pañales, en la columna %Por cobrar+deberá poner cero

Deberá hacer clic en [F8 Continuar] para continuar con la venta:



Al cerrar la venta NO se cobrarán los pañales ya que el paciente solo regresa por la bonificación, las toallitas húmedas se otorgarán de regalo (el precio será de \$0.01):

Total a pagar: 0.02 Pesos

Activo	Pesos	Dólares	Referencia	Comisión
Activo	0.02			

Debe: 0.02 pesos
0.00 dólares

Tomámos el dolar a: 18.00

Documentos de Venta:

Clave	Descripción	Cant	Unidad	%Desccto	%Imp	Precio	Total	Precio Neto	Importe
29506825	TAS HUM KBB SUAVELA REP 50PZ 258	1				18.00	0.01	0.01	0.01
29506825	TAS HUM KBB SUAVELA REP 50PZ 258	1				18.00	0.01	0.01	0.01

RECIBO

FOLIO: F97710 21-Ene-2019 12:31:12

[0] C O N T A D O

Cant	Artículo	Importe
*** PROMOCIONES		
1	TAS HUM KBB SUAVELA REP	0.01
1	TAS HUM KBB SUAVELA REP	0.01
IMPORTE		0.02
DESCUENTO		0.00
IMPUESTOS		0.00
TOTAL		0.02

Atendio dias
CERO PESOS 02/100 M.N.

NOTA DE VENTA
Gracias por su Preferencia

CIRCULO DE LA SALUD ORO

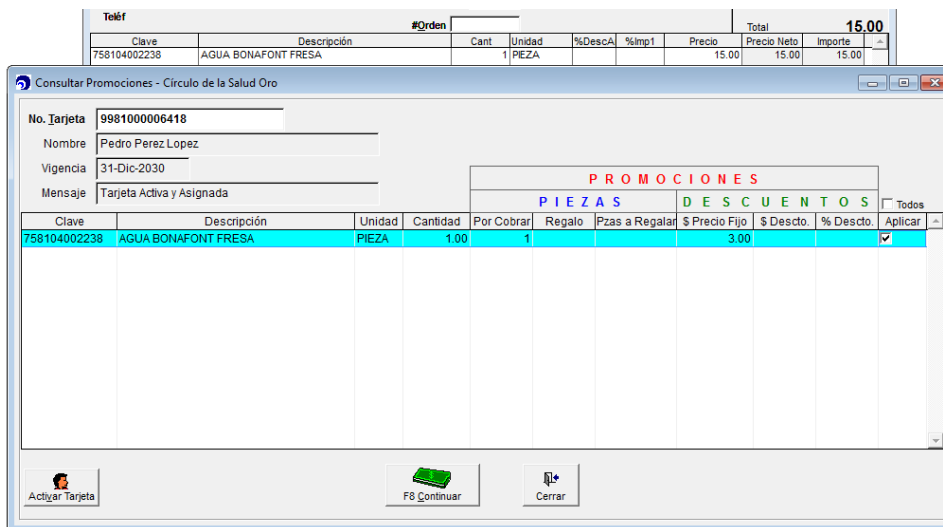
No. Tarjeta: 998100006418
No. Autorización: 0005202365
Usted recibió: 1 pzas de obsequio del artículo: TAS HUM KBB SUAVELA REP 50PZ 258
Usted recibió: 1 pzas de obsequio del artículo: TAS HUM KBB SUAVELA REP 50PZ 258

Caso #9 Precio fijo como promoción

Antes de procesar la venta, se deberán buscar promociones vigentes. En este ejemplo, el artículo tiene como promoción el precio fijo de \$3 pesos.

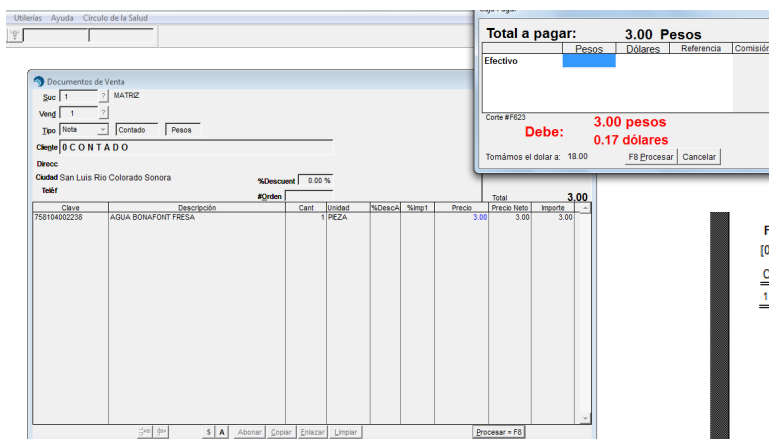
Nota: Siempre se deben aplicar todas las promociones con precio fijo que aparezcan en la consulta.

Deberá activar la casilla [*] Aplicar y hacer clic en [F8 Continuar] para continuar con la venta:



Clave	Descripción	Unidad	Cantidad	Por Cobrar	Regalo	Pzas a Regalar	\$ Precio Fijo	\$ Descto.	% Descto.	Aplicar
758104002238	AGUA BONAFONT FRESA	PIEZA	1.00	1			3.00			<input checked="" type="checkbox"/>

Al cerrar la venta, el precio de venta del artículo será de \$3 pesos:



Clave	Descripción	Unidad	Cantidad	Unidad	%DescA	%Imp1	Precio	Precio Neto	Importe
758104002238	AGUA BONAFONT FRESA	PIEZA					3.00	3.00	3.00

FOLIO: F97715 21-Ene-2019 10:34:04
 [0] C O N T A D O

Cant	Artículo	Importe
1	AGUA BONAFONT FRESA	3.00
	IMPORTE	3.00
	DESCUENTO	0.00
	IMPUESTOS	0.00
	TOTAL	3.00

Atendio cias
 TRES PESOS 00/100 M.N.

NOTA DE VENTA
 Gracias por su Preferencia
CIRCULO DE LA SALUD ORO

No. Tarjeta: 998100006418
 No. Autorización: 0005202369
 Usted recibió el precio de promoción: \$3.00 del artículo: AGUA BONAFONT FRESA

Histórico del Paciente

Este proceso permite consultar todas las compras realizadas por el paciente dentro del programa %Círculo de la salud Oro+.

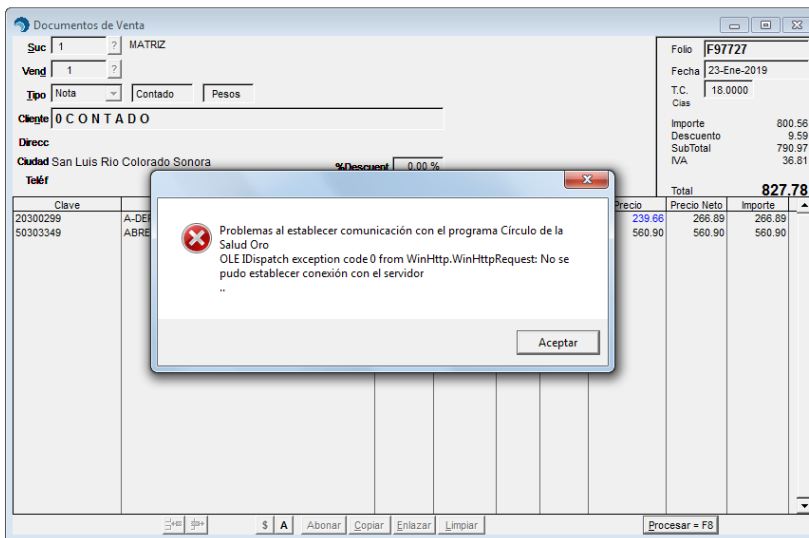
Entre al menú de Círculo de la Salud \ Historial de Compras del Paciente.

Deberá escanear o capturar la clave de la tarjeta y hacer clic en el botón [Consultar] para obtener la información relacionada. La consulta puede ser enviada a Excel.

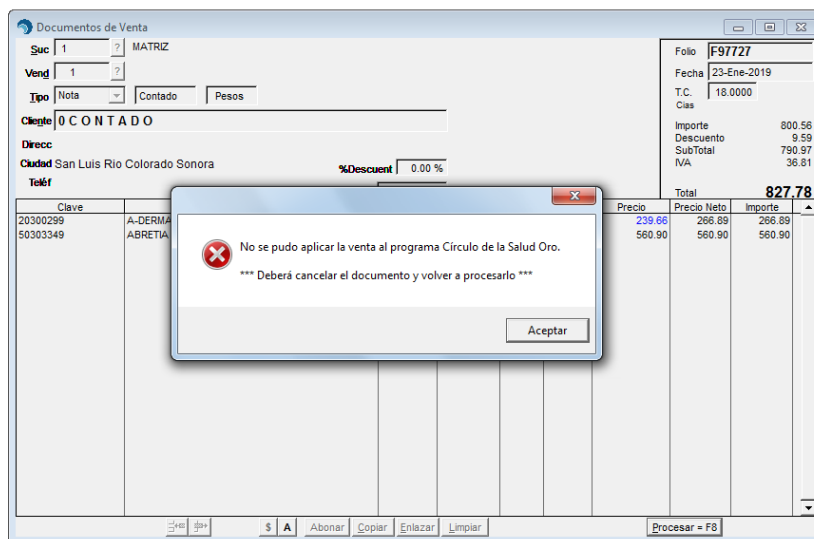
Historial de Compras del Paciente									
No. Tarjeta		Consultar							
9981000006517									
				PIEZAS					
Fecha	Farmacia	Código	Descripción	Compradas	Regaladas	Pendientes	\$ Descto.	% Descto.	Detalle
5-Feb-2019	SAIT	7501300408082	DIMEFOR 500 MG TAB 30	2					3+1
18-Ene-2019	SAIT	7501033921599	BLOPRESS 16 MG TAB 14	3	1				3+1
18-Ene-2019	SAIT	7501089810014	HER-KLIN LOC 60 ML	2				5.00	5% Descto.
18-Ene-2019	SAIT	7501086301669	CETOLAN IV MZNA PVO 10G SB30	2					1+1
18-Ene-2019	SAIT	7506400900177	MICROBIOT 1.5 MG SOBRES 10		2				1+1
18-Ene-2019	SAIT	7506400900177	MICROBIOT 1.5 MG SOBRES 10		2				1+1
18-Ene-2019	SAIT	5702191008111	FUCIDIN 2% GRA TB 15 G	3			10.00		\$10.00 Monto Descto.
18-Ene-2019	SAIT	7501943434721	PANAL KBB SVELAST REC-NAC14	1					2+1
18-Ene-2019	SAIT	7501943468443	TAS HUM KBB SUAVELA REP 50PZ		1				2+1
18-Ene-2019	SAIT	7501943434721	PANAL KBB SVELAST REC-NAC14	1					2+1
18-Ene-2019	SAIT	7501943434721	PANAL KBB SVELAST REC-NAC14	2					2+1
18-Ene-2019	SAIT	7501943468443	TAS HUM KBB SUAVELA REP 50PZ		1				2+1
18-Ene-2019	SAIT	7501943468443	TAS HUM KBB SUAVELA REP 50PZ	1					SIN PROMOCION
18-Ene-2019	SAIT	7501943468443	TAS HUM KBB SUAVELA REP 50PZ		1				2+1
18-Ene-2019	SAIT	7501943440807	PANAL KBB ABSORSEC ULTRA RN	2		1			2+1
18-Ene-2019	SAIT	7501943443655	PANAL KBB ABSORSEC ULTRA CH	2		1			2+1
18-Ene-2019	SAIT	7501943440807	PANAL KBB ABSORSEC ULTRA RN	2					2+1
18-Ene-2019	SAIT	7501943468443	TAS HUM KBB SUAVELA REP 50PZ		1				2+1
18-Ene-2019	SAIT	7501943443655	PANAL KBB ABSORSEC ULTRA CH	2					2+1

Cancelar venta por fallas de comunicación

En caso que la comunicación con el programa %Círculo de la Salud Oro+falle, se mostrará el siguiente mensaje:



La venta deberá cancelarse debido a que no se logró establecer comunicación con el programa, se podrá volver a registrar para verificar si ya se pudo comunicar, o bien, hacerla sin asociar la tarjeta del cliente con el programa:



FOLIO: F97727 23-Ene-2019 12:29:05
 [0] C O N T A D O

Cart	Artículo	Importe
1	A-DERMA DERMALIBOU FAC	278.01
	Usted solo paga:	266.89
1	ABRETIA 0.30 MG C 14 CAPS	560.90
IMPORTE		800.56
DESCUENTO		9.59
IMPUESTOS		36.81
TOTAL		827.78

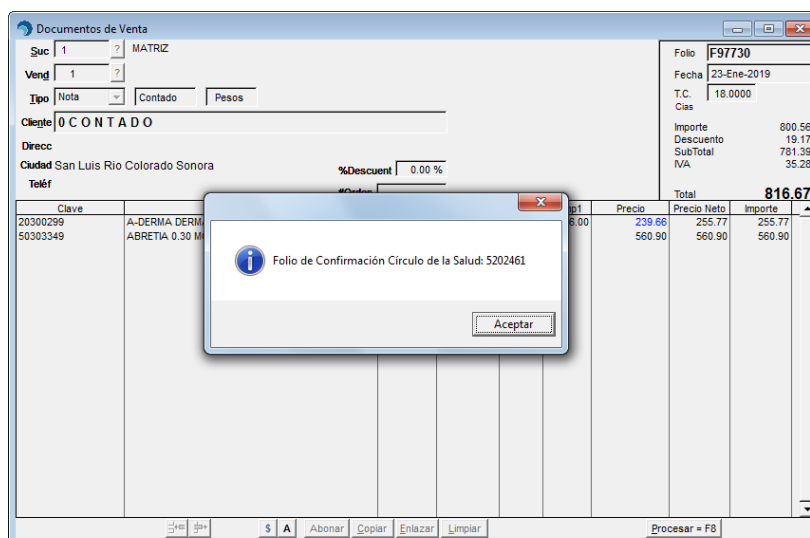
Atendio dias
 OCHOCIENTOS VEINTISIETE PESOS 78/100 M.N.

NOTA DE VENTA
 Gracias por su Preferencia
 CIRCULO DE LA SALUD ORO

No. Tarjeta: 998100006449
 No. Autorización:

Reenviar venta cuando falla la comunicación

En caso que la comunicación con el programa %Círculo de la Salud Oro+falle, el sistema hará internamente 3 intentos por enviar la información, y en caso de que la comunicación haya sido exitosa se mostrará el siguiente mensaje:



FOLIO: F97730 23-Ene-2019 13:30:31
 [0] C O N T A D O

Cant	Artículo	Importe
1	A-DERMA DERMALIBOU FAC	278.01
	Usted solo paga:	255.77
1	ABRETIA 0.30 MG C 14 CAPS	560.90
IMPORTE		800.56
DESCUENTO		19.17
IMPUESTOS		35.28
TOTAL		816.67

Atiendo días
 OCHOCIENTOS DIECISEIS PESOS 67/100 M.N.

NOTA DE VENTA
 Gracias por su Preferencia
 CIRCULO DE LA SALUD ORO

No. Tarjeta: 9981000006425

No. Autorización: 5202461

Usted recibió: 4.00% de descuento del artículo:
 A-DE RMA DERMALIBOU FAC CORP CRAS0ML
 Lo cual equivale a \$9.59

Generar reporte de conciliación de movimientos

Mensualmente deberán generar el reporte para conciliar movimientos y recuperar beneficios. La información que se deberá incluir en el reporte es:

Sesión	Autorización	Folio Venta	Cadena	Sucursal	SKU	Producto	PMP	Precio Mostrador	Piezas Pagadas	Piezas Gratis	Precio Fijo	% Desccto.	\$ Desccto.	Tipo Desccto.
00014558060		N-A6	0002	0005	7502001161177	AMPICILINA 125MG SUSP		58.00	2.00		50.00			PM

El reporte se genera desde el menú de Ventas \ Reportes de Ventas \ Conciliación de movimientos - círculo de la salud.

Información adicional

- Si el cliente pierde la tarjeta, deberá solicitar una nueva. Pierde los beneficios acumulados en la tarjeta extraviada.
- Las ventas deberán ser con Nota de Venta, si el cliente requiere factura se deberá facturar la nota.
- En caso de cancelación y devolución de la venta, la farmacia deberá comunicarse al programa %Círculo de la Salud+para informar al respecto y se haga la cancelación manual de la venta. Éste proceso se llevará a cabo en un proceso externo a SAIT.